



# SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: 20 oktober 2016

Din hälsocentral Aleris Bollnäs  
Hälsocentral

Bollnäs  
Ort

Inspektörer: Kerstin Ermebrant, Anders Lundqvist

## Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

## STRUKTUR

### A Verksamheten

Hälsocentral i privat drift inom Aleris. Inrymd i Bollnäs gamla sjukhuslokaler med intilliggande medicinklinik och barnmottagning. Tillgång till ortopedi. Separat jourcentral. 17 000 listade. 24 000 läkarbesök. 88 säsoplatser. 10 korttidsplatser. Barnhälsovård i familjecentral. Apotek och rehabavdelning inne i komplexet. Homogen befolkning, Småentreprenörer, inga stora industrier. Ingen flyktingförläggning men många utlandsfödda. En hel del drogberoende.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

### B Medarbetarstab och interna kompetenser

5,9 specialister i allmänmedicin finns samt en ortopedmedicinsk specialist. Fyra specialister i allmänmedicin har handledning av ST och AT. Det finns tre ST-läkare och en AT-läkare.

Sköterskeledda mottagningar för astma, KOL, diabetes, hypertoni. Uroterapeut planeras 1 febr. 2017. Mottagningen har triagering och möjlighet till rtg-drop in.

Aleris Hälsocentral Bollnäs sammanfattande bedömning 2016-10-20



Medicinska sekreterare på konsultbasis. Fem undersköterskor på lab. Arbetsterapi och fysioterapi. Psykosocialt team med psykolog och psykoterapeut.

Stor framgång i reduktion av förskrivning av beroendeframkallande läkemedel.

Samtliga handledare är specialistkompetenta och har genomgått handledarutbildning. Tillgång finns till studierektor med specialistkompetens i allmänmedicin. Studierektorn har handledarutbildning. Möjligheten till instruktionshandledning är god genom förekomsten av beredskapsläkare, som fungerar som frågedoktor för samtliga medarbetare. Beredskapsläkaren har ingen förbokad mottagning. Skriftliga instruktioner för handledning och uppdragsbeskrivning för studierektor finns. Handledarträffar genomförs. Nära till konsulter i andra specialiteter.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### C Lokaler och utrustning

Uppfyller SOSFS föreskrifter beträffande lokaler och modern utrustning. ST har egna rum med egen dator.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### PROCESS

#### D Tjänstgöringens uppläggning

Introduktion sker enligt centrala riktlinjer, anpassad till lokala förhållanden. Individuella utbildningsprogram och ST-kontrakt finns. Uppföljning i form av medsittningar och videoinspelningar är välfungerande.

Jourtjänstgöring natt saknas men är planerad. Beredskapsläkare dagtid med möjlighet för ST att medfölja finns. Möjlighet att följa ortoped finns också.

Inte helt klart för ledning och övrig personal vilka produktionskrav som kan ställas på ST.

Långa restider till sidotjänstgöringar påverkar familjelivet, bristande förståelse hos aktuella kliniker.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |



### E Handledning och uppföljning

Handledning förekommer regelbundet under hela ST. Handledarutbildning innehåller önskat innehåll enligt SOSFS. Metoder för bedömning används och utveckling av nya metoder pågår. Utbildningsklimatet är utvecklande. Sidotjänstgöring följs upp.

Omväxlande grupphandledning och individuell handledning – vardera varannan vecka.

Kommentar: Studierektor vill att individuell handledning ska vara på veckobasis. I ST-kontrakt anges nivån på regelbunden handledning till 2-4 timmar per månad. I SFAMs rekommendationer preciseras inte typ av handledning.

Avstämning av utbildningsplanen för ST sker regelbundet med handledare och studierektor men mycket sällan med VC och VEC.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### F Teoretisk utbildning

En av specialisterna i allmänmedicin med 20 % avsatt tid intern fortbildning för alla personalkategorier anordnar seminarier i lämpliga ämnen.

Samordning sker av ST-läkarens interna och externa fortbildning. Teoretiska utbildningsmoment och kurser följer den individuella utbildningsplanen i tillräcklig omfattning. Tid för självstudier planeras in regelbundet.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

FoU-utbildning som följer SOSFS kriterier med vetenskaplig handledare erbjuds.

Något på enheten självständigt forskningsprojekt har vare sig utförts eller presenterats i vetenskaplig tidskrift av ST-läkare de senaste två åren.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Ledarskapskompetens ännu inte planerad. Det finns tillgång till fördjupat ledarskapsprogram.



Förutsättningar för kommunikativ kompetens är goda, se tidigare uppgift om medsittning resp videoinspelningar.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### Styrkor

- Utbildningsklimat positivt.
- Uppskattad handledning.
- Fortbildningsansvarig läkare på plats.
- Bra struktur på hälsocentralens inre arbete, väl dokumenterat.
- Beredskapsläkare utan förbokad mottagning positivt, tillgänglig för instruktion till ST.
- Nära kontaktvägar till andra specialiteter.

### Svagheter

- För stora listor.
- Delar av tjänstgöringen är inte tillräckligt beskrivna i utbildningsplanen exvis BVC, Säbo.
- Inte helt klart för ledning och övrig personal vilka produktionskrav som kan ställas på ST.

### Förbättringspotential

- Rekrytering av specialister i allmänmedicin och ST och AT.
- Informera personalen om vad det innebär att vara utbildningsläkare.
- Rekrytering via särskilt projekt för komplettering för EU-läkare.
- Planera för ledarskapsträning.
- Följa beredskapsläkare på hembesök, vårdintyg och dödsfall.
- Uppmuntra till genomgång av specialistexamen.
- Skrivna rutiner för det som saknas i utbildningsplanen.
- VEC och VC bör oftare delta i avstämningen av ST:s utbildningsplan.