



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-12-07**

Capio Citykliniken Bunkeflo-Hyllie **Bunkeflostrand**
Klinik Ort

Madelene Andersson Bengt Karlsson
Inspektörer

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentralen är en liten enhet med cirka 6 200 listade patienter som ligger i utkanten av Malmö. Man erbjuder sedvanlig mottagning och barnhälsovård. Äldreboende samt mödrahälsovård finns ej kopplat till mottagningen men det kompenseras för genom tjänstgöring på annan enhet. Patientunderlaget är blandat och varierat. Region Skåne har tydliga riktlinjer för hur ST skall genomföras och utvärderas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

På vårdcentralen arbetar 3 tillsvidareanställda allmänläkare på ett tjänsteyrme motsvarande 1,5 heltider, en timanställd allmänmedicinare samt 2 ST-läkare. En av allmänläkarna på vårdcentralen är ST-studierektor, dock inte för sin egen enhet. Alla tre specialister är handledarutbildade. Studierektor finns kopplad till enheten och arrangerar regelbundna handledarträffar. ST-läkarna upplever att det alltid finns tillgång till någon specialist för frågor även om bemanningen är något tunn med tanke på antalet listade patienter.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Ljusa och fräscha lokaler med adekvat utrustning. Alla ST-läkare har tillgång till en fast arbetsplats. Ögonmikroskop saknas. ST-läkarna har tillgång till en bibliotekstjänst.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST-utbildningen startar genom att man vid ett uppstartsmöte med studierektor ger både handledare och ST-läkare kunskaper och instrument för att upprätta en utbildningsplan enligt författningens intentioner. På vårdcentralen finns två ST-läkare som har ett tjänstgöringsschema som bygger på målbeskrivningen för specialiteten allmänmedicin. Alla funktioner som tillhör det allmänmedicinska uppdraget finns inte kopplat till enheten (till exempel mödrahälsovård och särskilt boende) men då har man kompenserat för det genom tjänstgöring på annan enhet. ST-läkarna har tydliga tjänstgöringsprogram. Genom att de startat före 2016 har de inte planerat sin utbildning enligt den nya ordning som tillämpas i regionen. Man använder bl.a. den så kallade "lathunden" vilken är en nedbrytning av målbeskrivningen anpassad till lokala förutsättningar.

Varje år kommer studierektorn ut till "sina" enheter och har årsavstämningar med ST, handledare och verksamhetschef. Dessa utgör ett utmärkt tillfälle för att utvärdera och följa ST-läkarens kompetensutveckling.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

Båda ST-läkarna har på enheten utsedda handledare med lång erfarenhet av allmänmedicinskt arbete. Det finns en stor kreativitet och en levande diskussion om hur man kan utvärdera och återkoppla kompetensutveckling till ST-läkarna. En av ST-läkarna gör just nu examen.

Utvärdering och återkoppling görs med kända metoder och tillräcklig omfattning. ST-läkarna har lätt att få tag i specialist för instruktioner när detta behövs. Handledning är inplanerat och blir av. I regionen ges en handledarutbildning.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

Teoretisk utbildning och kurser är inplanerade i tjänstgöringsprogrammet och det förefaller att det går bra att få komma på önskade kurser En gång per månad anordnas BALM-T, möten för ST-läkare i området med undervisning i regi av ST-läkargruppen samt FQ-grupp.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Kurser i medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete ordnas i regionen och det finns goda möjligheter att få handledning. En ST-läkare har genomfört ett verksamhetsnära kvalitetsarbete och den andra ST-läkaren hade ett på gång som tyvärr föll av olika anledningar. Man har genomgång av Medrave på läkarmöten. Vi bedömer att det finns intresse för kvalitetsarbete på vårdcentralen. Enheten har inte regelbundna möten där vetenskaplig litteratur diskuteras. Under hösten har inte internutbildningen blivit av men den är planerad att komma igång igen.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Kurser i ledarskap kan sökas. Anordnas av externa kursgivare. Återkoppling på kommunikativ kompetens erhålls via medsittningar för den ena ST-läkaren. ST-läkarna får möjlighet att träna sin ledarskap i olika sammanhang. Bland annat genom att vara teamansvarig för olika områden samt i rollen som rondande läkare på SÄBO. Studenter från termin 11 handleds av ST och specialister. En rekommendation är att fundera över hur dessa kompetenser kan värderas och hur man kan återkoppla till ST.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

- Regionen har ett bra system för uppstart där alla intressenter för ST-utbildningen får information om förutsättningar och ansvar.
- Liten enhet där "alla känner alla".
- Studierektor verksam på enheten med många tankar om hur ST på plats kan förbättras ytterligare.
- En engagerad studierektor som varje år genomför årsgenomgångar på ett föredömligt sätt.
- Verksamhetschef med en tydlig strategi för sina ST-läkare som försöker underlätta för ST att komma iväg på sina utbildningar.
- Övergripande struktur för ST med Balm-T, FQ-grupper, lästid och handledning.

Svagheter

- Låg bemanning avseende specialister i allmänmedicin.
- Bristande internutbildning under hösten.
- ST-läkarna får själva boka delar av randningarna, de övriga bokas av studierektor. Ett arbete som skulle kunna skötas av administrativ personal.
- Båda handledarna kommer inte iväg på handledarträffar.

Förbättringspotential

- Behov av administrativ personal för att avlasta ST och studierektor i bokning av sidotjänstgöringar.