



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-12-11**

Capio Cityklin Helsingborg Söder
Klinik

Helsingborg
Ort

Maria Randjelovic
Inspektörer

Pontus Stange

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentralen är medelstor med ca 13 700 listade. Den ligger i ett område med blandad befolkning med en psykosocialt belastad profil. Uppdraget är brett och innefattar även ansvar för BVC och sjukhem och MVC i samarbete med specialist i gynekologi. Verksamheten använder sig av Region Skånes riktlinjer för ST och handledning. Där finns en skriftlig jämställdhetsplan och överenskommelser om hur ST ska bedrivas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Vårdcentralen har 6 specialister i allmänmedicin, men omräknat till heltidstjänster blir det 4,5. Utöver detta finns också två pensionärer med specialistkompetens. Specialistläkarbemanningen uppfattas som för låg och man planerar därför att anställa två ytterligare specialister under 2018. Alla specialister är handledarutbildade. En av specialisterna är också en av två ST-studierektorer för området. Det finns också specialistsjuksköterskor inom astma och diabetes, samt en kurator och en psykolog. Det finns instruktioner och överenskommelser om hur handledningen ska bedrivas och ST-handledarna deltar i de HL-träffar som Region Skånes ST-studierektorer arrangerar terminsvis.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Vårdcentralern är välutrustad och alla ST-läkare har eget rum. Det finns tillgång till akutrum, ögon-/öronrum och gyn-stol. Man har också tillgång till elektronisk bibliotekstjänst.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST planeras och genomförs enligt målbeskrivningen. Det finns skriftliga individuella utbildningsprogram upplagda i ST-forum och de revideras regelbundet och rapporteras till ST-studierektorn. Ett exemplariskt introduktionsprogram finns utarbetat. Vissa sidotjänstgöringar fördelas med hjälp av central koordinator, övriga lägger ST-läkaren själv upp och planerar. Det finns vissa svårigheter att få tillgång till vissa kliniker pga trängsel, men båda ST-läkarna har fått tillgång till de placeringar de önskar. ST-läkarna har möjlighet att gå jour kvälls- och helgtid.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

EHandledning och uppföljning

Vårdcentralen har ett utmärkt utbildningsklimat, där det finns utsedda utbildade handledare till ST-läkarna och där också övriga specialister deltar i utbildningen.Handledningstillfällena är inbokade i schemat varje vecka. Verksamheten

använder sig av flera olika metoder för bedömning och återkoppling, i form av medsittning (även omvänd), 360 grader, journalgranskning, Mitt i ST och strukturerad återkoppling när ST-läkarna föreläser för studenter och övrig personal. Tillgången till utsedd och utbildad handledare vid sidotjänstgöring varierar kraftigt mellan olika kliniker, alltifrån exemplarisk till obefintlig trots påstötningar.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

F Teoretisk utbildning

Varje vecka har läkargruppen internutbildning där man delar med sig av fall och lärdomar från kurser man deltagit på. Det finns vissa svårigheter att få tillgång till enstaka obligatoriska kurser. ST-läkarna har också tid för självstudier i vardagen.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

ST-läkarna deltar regelbundet vid resurstillfällen för forskningsintresserade från AKC, Region Skånes resursenhet för fortbildning och kunskapsstyrning i primärvården. ST-läkarna uppmuntras till aktivt deltagande i FoU-arbete både på vårdcentralen och utanför. Genomförda individuella arbeten presenteras varken vid vetenskapliga möten eller i tidskrifter, men väl lokalt på vårdcentralen.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.

- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Utvecklingsarbeten och möjligheten att få ta ansvar för vissa kunskapsområden på vårdcentralen uppmuntras och används aktivt av verksamhetschefen för att stötta ST-läkarna i deras utveckling i ledarskap. ST-läkarnas kommunikationsförmåga bedöms vid medsittning och samtal och återkoppling kring den genomförs. Man använder inte videoinspelning av samtal som metod.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

Styrkor

- Vårdcentralen är ett föredöme när det gäller ST-utbildning och alla parter deltar aktivt för att ständigt förbättra verksamheten
- Mångsidigt patientunderlag
- Aktivt utbildningsklimat, många engagerade individer bidrar
- Fungerande struktur kring ST, upplägg av individuella utbildningsprogram
- Alla har utbildningsprogram och utvecklade stöd vid framtagande.
- Årtligen återkommande revisioner via SR, HL och VC
- Använder sig av kompetensvärderingsinstrument
- Återkommande kontakter med disputerade läkare från Regionen, stöttning i kvalitetsarbeten och vetenskapliga projekt
- Engagerade handledare med bra stöttning i fortbildning från SR.
- Klimat som uppmuntrar till utveckling av verksamheten med utvecklingsteam, upplevelse från ST-läkare att initiativ uppmuntras
- ST-läkare ledarskapskompetens tas tillvara och utvecklas aktivt, förväntas ta del i verksamheten, ansvarar för egna projekt eller verksamhetsområden
- Arbetar aktivt med internutbildning, att ta tillvara ST-läkarnas erfarenheter från utbildningsmoment och randningar
- Handledning under handledning
- Väl utnyttjad egen studietid, markering från chef om att inte använda den till admin, sitta någon annanstans för att inte bli störd

Svagheter

- Handledning under "randningsperioder" - varierar kraftigt
- Kö till vissa obligatoriska kurser
- Vid ökat antal ST-läkare i regionen kan det bli svårt att få till fungerande tjänstgöring vid andra enheter. Behov av koordinatorfunktion för fler sidotjänstgöringar?

Förbättringspotential

- Uppmuntran till att använda sig av specialistkollegium vid handledarluncher
- Användning av videokamera som del i kommunikationsträning och fördjupning av konsultationsprocessen