



## SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-12-07**

**Capio Citykliniken Centrum**  
Klinik

**Malmö**  
Ort

Madelene Andersson  
Inspektörer

Bengt Karlsson

### **Gradering**

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

## STRUKTUR

### A Verksamheten

Capio Citykliniken Malmö Centrum är, som namnet antyder, belägen i centrala Malmö i nya lokaler på femte våningen i en fastighet. Vårdcentralen har 15 600 listade. Patientunderlaget är blandat med en viss tonvikt mot yngre och barnfamiljer. Man ansvarar för förutom läkar- och sköterskemottagning också för BVC, MHV och ett äldreboende.

Till enheten finns också knuten fysioterapi och psykosocial kompetens.

På enheten finns 5 allmänläkare motsvarande 4,2 heltidstjänster samt 3 ST-läkare.

Satt i relation till patientunderlaget är läkarbemanningen relativt låg.

Region Skåne har skriftliga riktlinjer kring hur ST ska genomföras och utvärderas.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.         | <input type="checkbox"/>            |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.                  | <input type="checkbox"/>            |

### B Medarbetarstab och interna kompetenser

Det finns två medarbetare som har handledarutbildning och är väl införstådda i den aktuella författningens bestämmelser och krav. ST-läkarnas handledningsbehov liksom behovet av dagliga instruktioner är väl tillgodosedd. Det anordnas regelbundna träffar som stöd för handledarna. Läkarbemanningen är i förhållande till patientunderlaget låg.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.         | <input type="checkbox"/>            |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.                  | <input type="checkbox"/>            |

## C Lokaler och utrustning

Lokalerna är ljusa och ändamålsenliga, om dock något utsträckta. Rummet för öron-näsa-halsundersökning skulle behöva en bättre patientstol för att man bekvämt och enkelt kunna adekvat undersökning. Ögonmikroskop saknas.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.         | <input type="checkbox"/>            |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.                  | <input type="checkbox"/>            |

## PROCESS

### D Tjänstgöringens uppläggning

ST-utbildningen startar genom att man vid ett uppstartsmöte ger både handledare och ST-läkare kunskaper och instrument för att upprätta en utbildningsplan enligt författningens intentioner. ST-forum används och erbjuder bra instrument för planering och dokumentation. På enheten har man på ett föredömligt sätt på alla nivåer tagit till sig och efterlever de stora möjligheter till en effektiv utbildning som författningen medger. Studierektorn tar därvid en aktiv del liksom vid de årligen återkommande uppföljningarna.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.         | <input type="checkbox"/>            |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.                  | <input type="checkbox"/>            |

### EHandledning och uppföljning

Handledaren tar en aktiv roll i upprättandet av utbildningsplanen och denna blir sedan ett levande dokument som används i det fortlöpande handledningsarbetet. Ett flertal olika metoder används för att värdera ST-läkarens kompetensutveckling

och tydlig återkoppling ges. Årsuppföljningarna används aktivt för att utveckla utbildningsplanen. Verksamhetschefen tar också en aktiv del i dessa uppföljningar och har tydligt identifierat sin roll i ST-utbildningen.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

## F Teoretisk utbildning

Den teoretiska utbildningen planeras in i utbildningsplanen. Regionen tillhandahåller vissa obligatoriska kurser, men en del får sökas externt och här kan det upplevas lite oklart vilka kursen som bör väljas. Studierektor anordnar ST-dagar en gång per månad (BALM-T) där halva dagen är föreläsning och halva dagen ägnas åt arbete i FQ-grupp. På vårdcentralen har man internutbildning 1 timma per vecka. ST-läkarna har studietid 4 timmar per vecka. En del av denna tid kan gå åt till administrativt arbete. Behövs ytterligare administrativ tid går detta att ordna. Ledningens inställning till extern utbildning är positiv och ST-läkarna upplever sig inte begränsad i det avseendet.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

## G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Det ges en lokal kurs i vetenskaplig metodik och det finns goda möjligheter att få handledning på det vetenskapliga arbetet. För den som är intresserad finns också goda möjligheter att starta doktorandutbildning. ST-läkarna ses också som en naturlig resurs i utvecklingsarbete och ges sådana uppdrag som de kan genomföra under handledning.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.

- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

## H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

ST-läkarna har goda möjligheter att utveckla sitt kunnande inom kommunikativ kompetens i form av konsultationskurser typ Kalymnos, samt vid återkommande medsittningar få feedback på sin förmåga i konsultationen. Man får också möjlighet att själv handleda studenter. Däremot får man inte handledning och återkoppling på sina handledningsinsatser.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

## Styrkor

- Bra struktur för planering och upprättande av utbildningsplaner.
- Bra struktur för uppföljning av utbildningen dels fortlöpande av handledare dels via dokumentation i ST-forum och årsrapporter.
- Engagerade och kunniga handledare och en engagerad ledning.
- Goda möjligheter att få utveckla sin kompetens inom kvalitetsutveckling där ST-läkarna ses som en naturlig resurs och kan få god handledning och återkoppling.

## Svagheter

- I förhållande till sin storlek är läkarbemanningen låg, vilket påverkar arbetsbelastningen för alla och gör att studietid kan gå förlorad till förmån för patientadministrativt arbete.
- Begränsad bredd i patientunderlaget då man vissa patientkategorier söker på annat håll. För mycket tid går åt för ST-läkarna att få plats för sidotjänstgöring.

## Förbättringspotential

- Ökad läkarbemanning på vårdcentralen.
- Planera någon del av allmänmedicintjänstgöringen vid annan enhet utan storstaden för att få ett bredare patientpanorama.
- Förbättrad utrustning för öron och ögonundersökning.
- Förstärka studierektorsorganisationen för att ge mera tid för studierektor i det löpande stödet till verksamheterna och för att samla planeringen av all sidotjänstgöring. Här behövs ett administrativt stöd.
- Ge handledning och återkoppling på ST-läkarens handledningsarbete.