



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-10-19**

Capio Citykliniken Landskrona
Klinik

Landskrona
Ort

Sonja Modin
Inspektörer

Sofia Hellman

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentral med 12 200 listade med BVC/MVC, gynekolog-mottagning, fysioterapeuter, psykosocialt team och ansvar för äldreboende.

Tidigare bemanningsproblem som vänt sista året då nuvarande verksamhetschefen börjat. Hyrläkare bemannar upp vid behov vilket förbättrat arbetssituationen för ST-läkarna. Tjänstgöringens allsidighet har periodvis varit bristfällig eftersom Lättakuten bemannats av hyrläkare och ST-läkarna saknat de vanliga lättare akuta åkommor såsom infektioner hos barn, hud, ÖLI, UVI m.fl. Få patienter med gynekologiska besvär. Möjlighet finns att tjänstgöra på områdets gemensamma helgjurmottagning.

Listningen sker huvudsakligen på mottagningen vilket påverkar ST läkarnas möjlighet att arbeta med kontinuitet.

Det finns skriftliga instruktioner för hur ST-ska genomförs och utvärderas. ST-läkarna får aktivt stöd att uppnå sina utbildningsmål oavsett bakgrund.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Fem specialister i allmänläkare som arbetar motsvarande 3 heltidstjänster. Fyra ST-läkare som kommit olika långt på sin utbildning. Huvudansvariga ST-handledare är specialistkompetent och har handledarutbildning. Studierektorn är specialistkompetent och har handledarutbildning. Det finns tillräckligt många läkare för att ST-läkarna ska kunna få den regelbunden handledningen. ST-läkarna upplever att det ibland kan vara svårt att få fortlöpande instruktioner kring patient som de har på mottagningen. Samarbete med psykolog, sjukgymnast och gynekolog som stöd i arbetet.

Det finns skriftliga instruktion för hur handledningen av ST-läkarna ska gå till. Det ordnas handledarträffar minst två gånger per år. Studierektorn har en skriftlig uppdragsbeskrivning.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Nyrenoverade och välutrustade lokaler. Väl lämpade för utbildning och allmänmedicinsk verksamhet. ST-läkarna har eget rum som gör det möjligt att arbeta ostört. Tillgång till internet och de kunskapsstöd som finns där. De har tidigare haft och kommer snart att åter få tillgång till webb-baserade kunskapsstödet MediBas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

Alla ST-läkare får i början av sin ST ett individuellt utformat utbildningsprogram som överensstämmer med kraven i målbeskrivningen. Utbildningsprogrammet följs regelbundet upp och revideras vid behov. Det finns möjlighet att tjänstgöra vid allmänläkarjour under helgerna. De deltar dessutom i den dagliga jourverksamheten på vårdcentralen. ST-kontrakt och introduktionsprogram finns. Huvudtjänstgöringen utförs på hemvårdcentralen.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

En huvudansvarig handledare utses för varje ST-läkare och handledningen utgår från det individuella utbildningsprogrammet. Handledningen är överenskommen i förväg och genomförs varje vecka under tjänstgöring på vårdcentralen och med återvändardagar/veckor under sidotjänstgöring. Sit-ins och videokonsultationer saknas som kontinuerlig inslag i handledningen av konsultationerna. Dokumentation av handledarsamtalen genomförs inte av alla ST-läkare. Handledarna har godkänd handledarutbildning. Utbildningsklimatet är gott. Även läkare som vikarierar under längre tid erhåller handledning.

Årlig uppföljning av ST-läkarens kompetensutveckling med årsrapporter från ST-läkare och handledare som godkänns av studierektor. Verksamhetschefen har årliga medarbetarsamtal och är väl insatt i de olika ST-läkarnas utveckling.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

Teoretiska utbildningsmoment och kurser planeras in i utbildningsprogrammet i enlighet med målbeskrivningen. Läkarmöten med falldiskussioner, genomgång av medicinska kvalitetsdata, diskussioner av SBU-rapporter och artiklar samt föreläsningar en timme varje vecka.

Studierektorn samordnar ST-läkarnas internutbildning. ST-utbildning en dag per månad, med föreläsningar och FQ-grupp. ST-läkarna har fyra timmar per vecka avsatt för självstudier.

Capio har egna utbildningsdagar två gånger/år.

Det finns tillgång till och möjlighet att komma iväg på externa kurser.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Vetenskapliga arbeten under handledning planeras in och genomförs och den vetenskapliga kompetensen utvärderas. Utbildning i vetenskapligt syn och förhållningssätt är obligatorisk. Arbetet presenteras på vårdcentralen med återkoppling. Det vetenskapliga arbetet leder ibland vidare till kvalitetsprojekt på vårdcentralen. Goda förutsättningar finns för att kvalitetsprojekt ska kunna genomföras och utvärderas på vårdcentralen.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

ST-läkarna ges möjlighet att utveckla sin pedagogiska förmåga genom att föreläsa under internutbildningar/läkarmöten. ST-läkarna ges möjlighet att handleda AT-läkare samt utveckla sin ledarskapskompetens genom att leda vårdteam. Bedömning och återkoppling av ledarskapskompetens, pedagogisk kompetens och handledning var däremot bristfällig. Utbildning i ledarskap, konsultationsteknik och handledning är obligatorisk.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

- En vårdcentral med starkt positiv utveckling senaste året.
- Engagerad och utbildningsintresserade handledare och verksamhetschef med vilja att skapa bästa möjliga förutsättningarna för en bra ST-utbildning
- Fräscha och välutrustade lokaler med god tillgång till andra yrkeskompetenser.
- Tillgång till web-verktyget ST-forum för kommunikation och dokumentation av uppnådda kompetenser i relation till målbeskrivningen.

- Bra utbildningsklimat och god möjligheter att delta i både intern och extern utbildning.

Svagheter

- Tjänstgöringens allsidighet har vissa brister i kontinuitet pga listningsförfarandet, hyrläkare som bemannat lättakuten så att ST-läkarna saknat de lättare allmänmedicinska patienterna. Få gynekologiska patienter.
- Att man inte är fullbemannade på specialistsidan, påverkar möjligheten till löpande instruktioner.
- Bristande dokumentation av handledarsamtalen hos en del ST-läkare
- Avsaknad av fortlöpande bedömningsmetoder som sit-ins och videokonsultationer.
- Avsaknad av bedömning och återkoppling inom området ledarskapskompetens som kommunikation, pedagogik, ledarskap och handledning

Förbättringspotential

- Öka tjänstgöringens allsidighet genom att ST-läkarna deltar i arbetet på lättakuten och listning på ST-läkarna så de får arbeta med kontinuitet.
- Fler gynekologiska patienter genom att auskultera hos den gynekolog som finns i samma lokaler
- Full bemanning med fast anställda specialister för att förbättra ST-läkarnas tillgång till löpande instruktioner.
- Använda sit-ins och/eller videokonsultationer mer regelbundet i handledningen.
- ST-läkarna ska kontinuerligt dokumentera handledningstillfällena. Användning av web-verktyget ST-Forum kan underlätta både dokumentation och uppföljning.
- Utveckla ett strukturerat sätt att träna, bedöma och återkoppla ledarskapskompetens, handledning och pedagogisk förmåga. Studierektorerna håller på och tar fram ett dokument om hur arbetet med detta kan läggas upp.