



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-03-22**

Capio Mariastaden
Klinik

Helsingborg
Ort

Ulf Eklund
Inspektörer

Fia-Lotta Pipping

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentralen drivs av Capio på uppdrag av Region Skåne. Vårdcentralen startade 2009 med 700 listade och har nu 5600 listade, på vårdcentral och läkare. De har BVC, MVC, läkaransvar för äldreboende och hemsjukvård. 3 ordinarie DL, 1 ST-läkare och ofta 1 AT-läkare. Patientunderlaget har en stark dominans av barnfamiljer och området är präglad av stor nybyggnation av bostäder.

Det finns skriftliga riktlinjer, fr.a i form av ST-överenskommelsen som är mycket konkret och tydligt där Verksamhetschefens, studierektorns, handledarens och ST läkarens åtagande och ansvar beskrivs. Dessutom finns centrala råd om hur individuell utbildningsplan skall utformas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

3 specialister i allmänmedicin som tillsammans motsvarar 2,55 heltidsarbetande, alla med handledarutbildning. 1 AT läkare. 1 ST-läkare. Handledare har tillgång till handledarträffar minst 2 gånger per år och skriftliga instruktioner hur handledning skall gå till. Studierektorn är specialist i allmänmedicin och har uppdragsbeskrivning. Arbetsterapeut sjukgymnast och dietist finns. Barnmorskemottagning med barnmorska 3 dagar per vecka, läkarinsatserna på barnmorskemottagningen sköts av gynekolog.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Lokaler i ett äldre hus i det tidigare St Maria sjukhus. ST läkarna disponerar eget rum och dator. Kunskapsstöd i form av Allmänmedicin.se, Allmänläkarkonsulternas nätinstruktioner (AKO-video) mm. Tillgång till fackbibliotek centralt med möjlighet till bibliotekariehjälp. Lokalerna är trevliga men har vissa brister. Det som saknas är akut/oprum, rum för rektoskopi, gynstol, ögonmikroskop. För att bedriva specialistutbildning allmänmedicin kan inte ST läkaren enbart disponera det kombinerade expedition/undersökningsrum till alla former av undersökningar och observationer av patienter

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST-läkaren har kontrakt och har haft sin ST tjänst i ca 6 månader och utbildningsplanen är ännu inte upprättad. Introduktion till ST-tjänsten har fungerat bra. Studierektor planerar sidutbildningen tillsammans med ST-läkare och handledare. Möjlighet att delta i jourmottagning finns men deltagande i beredskapsjourlinje förekommer inte.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

EHandledning och uppföljning

Huvudansvarig handledare finns för ST-läkare med schemalagd handledning 1 timma per vecka och regelbunden daglig avstämning. Med sittning och användande av utvärderingsinstrument har påbörjats. Instruktioner och handledning kan svikta de dagar då ordinarie handledare ej är på plats Det finns 3

tydliga utvärderingsinstrument i kontraktet. Medsittning 4 ggr per år med utvärdering enligt mall, årsrapport av ST läkare och handledarutlåtande som resulterar ett årsmöte tillsammans med Studierektor, samt stark rekommendation om att Mitt i ST skall genomföras. Verksamhetschefen har regelbundna utvecklingssamtal.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

F Teoretisk utbildning

ST-läkaren har tillgång till en utbildningsdag en gång per månad med föreläsningar och information från studierektor. FQ-grupper för ST-läkare finns. Inläsningstid schemaläggs men det händer att den tas i anspråk till patientadministrativt arbete. Tillgång till de obligatoriska kurserna finns, men det kan vara trångt att komma med och de hamnar därför ofta sent under utbildningen.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Kurs i medicinsk vetenskap och struktur för handledning av medicinskt vetenskapligt arbete finns lokalt i Helsingborg. Centrum för primärvårdsforskning i Malmö finns tillgängligt för ST-läkarna som önskar ytterligare fördjupning i vetenskap. Utrymme och idéer för kvalitetsarbete på vårdcentralen finns, och ST läkaren är på väg in i ett utvecklingsarbete. Intentioner från verksamhetens medicinska rådgivare (MAL) till vetenskapliga diskussioner i vardagen finns men det finns inte som ett genomgående del i verksamheten.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas

D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Konsultationkurs enligt Kalymnos modell ordnas lokalt och konsultationstekniken planeras att bedömmas vid regelbundna medsittningar. Kurser i ledarskap respektive handledning finns och planering att ST läkaren skall delta i kandidathandledning, ledarskapuppgifter och personalutbildning finns.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

Styrkor

- Småskalighet
- Sammansvetsad grupp
- Driven handledare
- Driven chef och medicinsk rådgivare
- Barnmorskekompetens på plats
- Utvecklingsoptimism
- Ambitionen att arbeta mot medicinska kvalitetsmått

Svagheter

- Den lilla mottagningens sårbarhet i handledning och kompetens
- Lokaler. Akutrum, reкто-gynrum och ögonmikroskop saknas
- Risk för brister i allsidigheten på grund av befolkningsstrukturen samt att beredskapsjourmjligheten inte finns i praktiken
- Utbildningsplan finns ännu ej på plats.

Förbättringspotential

- Använd barnmorskekompetens för ST läkarens utbildning.
- Planera för att beredskapsjourserfarenhet skall ingå under de 1-2 sista åren av ST.
- Förtydliga att ni är en utbildningsenhet och de krav det ställer på öppen dör handledning/instruktioner, lokaler och utrustning.
- Använd ST-läkaren i kvalitets och utvecklingsarbetet.
- Utveckla de kollegiala diskussionerna runt patientfall och medicinsk vetenskap.