



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: 2013-10-31

Vårdcentralen Granen
Vårdcentral

Malmö
Ort

Anna Källkvist och Anita Österblom
Inspektörer

<p>A Verksamheten: (riktlinjer, verksamhetens allsidighet, mångfald/jämställdhet) Vid tiden för inspektionen 2 ST-läkare med var sin handledare och 8 distriktsläkartjänster motsvarande 5,25 heltidstjänster till 15.300 listade = 2900 listade/DL (på VC, ej dr – delas efter datum; en dag motsvarar ca 500 listade). Den låga bemanningen kompletteras enligt enkät med 6 vikarier, varav 4 i avvaktan på ST + 2 tillfälliga. Verksamheten är allsidig om man deltar i kvälls- och helgjouren i samma hus. Man använder sig av sk ”RP-lappar” för allehanda patientärenden som inte ryms och inte syns i ordinarie schema.</p>
Föredömlig <input type="checkbox"/> God <input type="checkbox"/> Acceptabel <input checked="" type="checkbox"/> Oacceptabel <input type="checkbox"/>
<p>B Tjänstgöringens upplägg: ST har inte haft ett lagom stort uppdrag i förhållande till tjänstgöringstid och grad, och haft svårt att få studierektors stöd i detta. Bättre nyligen, men handledningstimmen naggas fortfarande för ofta i kanten. Schemat saknar telefontider, utbildningstiden används till administration.</p>
Föredömlig <input type="checkbox"/> God <input type="checkbox"/> Acceptabel <input checked="" type="checkbox"/> Oacceptabel <input type="checkbox"/>
<p>C Kompetenser och utrustning: Adekvat utrustning. Bibliotek under ombyggnad; prenumeration på Läkartidningen och AllmänMedicin finns.</p>
Föredömlig <input type="checkbox"/> God <input checked="" type="checkbox"/> Acceptabel <input type="checkbox"/> Oacceptabel <input type="checkbox"/>

Föredömlig utbildningskvalitet

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetsindikatorer är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.

God utbildningskvalitet

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.

Acceptabel utbildningskvalitet

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.

Oacceptabel utbildningskvalitet

Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.



D Handledning och uppföljning:

Handledningstiden har inte alltid respekterats, men har enl uppgift efter inspektionen fått en bättre placering i schemat.

Ingen ST-läkare delar lista med sin handledare.

Osäkert om handledningen utgår från utbildningsprogrammet och revideras regelbundet.

Kompetensutveckling och handledarsamtal har hittills ej alltid dokumenterats av ST.

Föredömlig God Acceptabel Oacceptabel

E Teoretisk utbildning:

En gemensam dag/månad för alla ST-läkare i Malmö-Trelleborg (BALM-T): föreläsningar, smågrupper, möte med studierektor.

Alla obligatoriska kurser upphandlade av Region Skåne och erbjuds ST-läkarna kostnadsfritt.

Internutbildning <1tim/vecka, externutbildning <1-2 t/v, självstudier 1-2 t/v.

Lunchmöten veckovis med ST, vikarier + 1 specialist.

Därtill lunchmöten med läkemedelsfokus.

Föredömlig God Acceptabel Oacceptabel

F Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete:

En professor i Allmänmedicin tjänstgör 1 dag/vecka på mottagningen.

Delmål 19 hanteras till belåtenhet av CPF, Centrum För Primärvårdsforskning.

Föredömlig God Acceptabel Oacceptabel

G Ledarskapskompetens:

Bra att man går den obligatoriska kursen, men träning behövs också i dagligdags arbete – t.ex leda sitt eget mottagningstempo, medarbetare vid ett boende, riktade aktiviteter på vårdcentralen.

Föredömlig God Acceptabel Oacceptabel

H Karriärmöjligheter:

Vårdcentralen behöver fler specialister, viket bör innebära att framtida karriär som specialist på mottagningen är god.

Föredömlig God Acceptabel Oacceptabel

Styrkor

Ambitiös och välvillig chef (med tufft uppdrag).

Brett patientpanorama med multikulturella, psykosomatiska och beroende-inslag.

Nedskrivet ambitiöst introduktionsprogram för nyanställda.

Utarbetad Handbok med rutinerna på mottagningen.

Ett flertal specialmottagningar (diabetes, astma, hypertoni mm).

Temakvällar som allmänheten bjuds in till.



Svagheter

Låg bemanning med specialister, vilket kompletteras med vikarierande icke-specialister, som ska handledas.

Samma tidsbokningar för såväl ST som specialister oavsett erfarenhet.

Schema utan telefontider - synliggör inte allt arbete som sköts via telefon på administrativ tid.

Administrativa tiden inkluderar hantering av en mängd sk "RP-lappar" för telefonkontakter, recept-föreskrivningar mm. RP-lappar uppfattas som opraktisk, tidsödande och osäker metod att framföra ärenden. Receptföreskrivning med bedömning av ordination bör endast undantagsvis ske via telefon, och av ansvarig läkare.

Deltagande i jour är frivilligt.

Förbättringspotential

Försöka få fler specialister och med handledarutbildning.

Helig handledningstimme/ST och vecka med rätt placering i schemat (så tiden kan passas).

Lagom stort uppdrag. Glesare schema i början av ST. Tel.tider i schemat.

Regelbundna, helst veckovisa läkarmöten för alla läkare tillsammans för kliniska diskussioner, uppdateringar och patientfall.

Medsittningar och videoträning blir det aldrig för mycket av.

Viktigt att ST deltar i kvälls- och helgjour samt får följa med / gå på egna hembesök.

Stöd / uppmuntran till forskning torde vara möjligt via professor i Allmänmedicin som tjänstgör på VC.