



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-05-09**

Hälsocentralen Sankt Hans
Klinik

Lund
Ort

Kerstin Ernebrant
Inspektörer

Roland Morgell

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

Privat vårdcentral inom Praktikertjänst, ingår Hälsoval Skåne, har vårdavtal med Region Skåne. 7 400 patienter är listade på vårdcentralen men styrs aktivt till egen läkare. Blandad befolkning. Patientsammansättning och sjukdomspanorama har stor bredd. Öppettider måndag till torsdag 08-19, fredag 8-17 och röda dagar 10-14. Vårdcentralen har ansvar för BVC, och MVC men har ej eget äldreboende. ST-läkarna har möjlighet till tjänstgöring inom äldreboende och hemsjukvård via samarbete med andra enheter. Skriftliga riktlinjer finns för hur ST-tjänstgöringen ska genomföras.

Verksamheten har förutsättningar för att ge ST-utbildning av hög kvalitet.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

3 specialister i allmänmedicin arbetar heltid. 2 av dem är delägare i enheten och utför administrativa arbetsuppgifter vid sidan av det kliniska. Verksamhetschefen är specialist i allmänmedicin och har liksom den andra delägaren handledarutbildning. 3 ST-läkare tjänstgör varav en är föräldraledig. ST-läkarna har egen handledare med skriftlig uppdragsbeskrivning och som genomgått handledarutbildning. Studierektor finns med allmänmedicinsk specialistkompetens, handledarutbildning och skriftlig uppdragsbeskrivning.

Enheten har sköterskebaserade mottagningar för diabetes, astma/KOL, äldrevård och livsstil. Man har även tillgång till psykolog, kurator och arbetsterapeut. 2 undersköterskor finns för bland annat provtagning.

Fysioterapi köps från Sydsvenska Gymnastikinstitutet.

Samarbetet med kommunens sköterskor är bra. Träff med kommunsköterska sker 1 gång i veckan och ST-läkare kan delta.

- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |



- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

C Lokaler och utrustning

Lokaler och utrustning för diagnostik uppfyller föreskriftens krav. ST-läkarna har egna rum med datorutrustning. Tillgång till behövlig medicinsk litteratur och kunskapsstöd finns skriftligt och elektroniskt.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST-läkarna introduceras enligt ett individuellt anpassat program och har individuella utbildningsprogram upplagda enligt målbeskrivningen. Utbildningsprogrammen revideras regelbundet. ST-kontrakt finns upprättat. Schemaansvarig är mycket noga med bevakning av att sidotjänstgöringarna planeras så att fördröjningar undviks. Efter en sidotjänstgöring får ST-läkarna så långt det går patienter med frågeställningar som anknyter till de nyförvärvade kunskaperna från den genomgångna sidotjänstgöringen. Hemvändardagar inplaneras i god tid med aktuell klinik - exempelvis kan ST-läkaren under randning på barnklinik ha egen BVC hemma. Jourtjänstgöring dagtid ingår där det finns tillgång till handledning och instruktion från specialist i allmänmedicin. Nattjourverksamhet sköts externt via Falck där ST-läkaren kan följa med. Studierektorns stödfunktion till verksamhetsledning, handledare och ST-läkarna fungerar bra.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

ST-läkarna har personliga handledare.

Handledningstid planeras in med 1 tim per vecka med efterföljande administrativt block för dokumentation. Sitt-in och videoinspelade konsultationer ingår.

Handledningen utgår från det individuella utbildningsprogrammet. ST-forum används och uppnådda färdigheter dokumenteras där. Alla enskilda handledarsamtal dokumenteras inte av alla ST-läkare och det finns en viss tveksamhet i gruppen om nödvändigheten med den dokumentationen. Årliga sammanställningar sker fullt ut. Mitt - i - ST genomförs.

Regelbundna utvecklingssamtal med vårdcentralschefen sker.

1 gång per vecka hålls ett internt möte där alla kan säga vad dom tycker - hela personalgruppen uppmanas var med i ledningens planering.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

De teoretiska utbildningsmomenten och kurserna planeras in och genomförs enligt målbeskrivningen.

Tid för regelbundna självstudier inplaneras och fungerar bra.

1 dag per månad inbjuds ST-läkarna till en förmiddagsföreläsning i något förvalt ämne och på eftermiddagen har man FQ-grupp. ST-läkarna styr dessa aktiviteter och får återkoppling. Landstingsdrivna och privata enheter deltar tillsammans.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Det finns goda möjligheter för ST-läkarna att genomföra ett skriftligt arbete enligt vetenskapliga principer likväl som goda möjligheter att genomföra och dokumentera ett kvalitetsarbete. Centrum för primärvårdsforskning finns i Lund tillgängligt för forskningsintresserade ST-läkare.

1 ST-doktorand finns på vårdcentralen och har avhandlingen kvar att skriva.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Det finns goda möjligheter att utveckla såväl kommunikativ kompetens som ledarskapskompetens.

ST-läkarna leder växelvis programmen vid de månatliga ämnesträffarna med efterföljande FQ-grupp och får återkoppling.

Under 5 veckor handleder ST-läkare läkarstudenter med återkoppling.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

- God stämning och fint utbildningsklimat.
- Korta beslutsvägar och bra struktur.
- Stort engagemang hos vårdcentralschef, handledare och ST-läkare.
- Mycket bra planering av handledningen och sidoutbildningar.

Svagheter

- Sårbarhet pga vårdval och ersättningssystem som kan leda till för hög belastning i förhållande till bemanning.

Förbättringspotential

- Ökad bemanning