



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **180503-04**

ÖNH
Klinik

Kalmar
Ort

Anna Hafström, Thomas Eriksson, Rut Florentzson (telefonintervju Audiologi)

Inspektörer

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

STRUKTUR

A Verksamheten

Sjukhuset är länsklinik med 140 000 invånare som primärt upptagningsområde. Kliniken inkluderar hörselvård, hörselrehabilitering, logopedi, sömnregistrering och CPAP-utprovning. Patientbesök årligen ca 11 000, operationer på C-op ca 900 och polikliniska operationer på mottagning (knutor) ca 900. Alla på länsklinik normalt förekommande operationer utförs inklusive enstaka thyroidektomier, akalasidilatationer och delning av Zenkerdivertikel. Sedan länge klaras vårdgarantin, flertalet fall som planeras för operation får tid vid mottagningsbesöket. Skopiträning under ett halvår på kirurgens skopimottagning. Ingen allergologisk verksamhet. Jour och beredskap A. Alla ST fullgör ett halvår på regionklinik för onkologi, foniatri och cochlea. Därutöver plastikkirurgi efter önskemål. Det finns skriftliga riktlinjer för hur ST skall genomföras och utvärderas. Det finns en plan för att främja lika rättigheter och möjligheter att uppnå utbildningsmålen för ST-läkare oavsett bakgrund.

Audiologi: Audiologipatienter ses ffa av ST samt handledaren, men inte separerat från övrig klinik. Volymen tillräcklig för färdighetsträning. Öronkliniken inkluderar både teknisk och rehabiliterande hörselvård. (Gradering: B)

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Kliniken inräknar vid inspektionen totalt 9 specialister och 6 ST-läkare, varav en i audiologi. Det finns inga privatpraktiker i länet. Otokirurgiskt inriktad audiolog finns. Dessutom finns 2 specialister med foniatriintresse utan grenspecialistinriktning. Alla överläkare har subspecialitetsinriktning, ingen är disputerad. Alla handledare har handledarutbildning. Klinikstudierektor finns och har skriftlig uppdragsbeskrivning, och är dessutom studierektor för AT läkarna på sjukhuset. Har avsatt tid (20%) för den senare uppgiften. Handledarträffar förkommer inte men ST-kollegium genomförs årligen för samtliga ST-läkare.

Audiologi: Handledaren är dubbelspecialist audiologi/önh. (Gradering: A)

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Mottagningen är adekvat utrustad och har 7 undersökningsrum med nära relation till avdelning, hörcentral och logopedi. En ultraljudsapparat finns. Cytologi utförs dock normalt av patologerna. Alla läkare har egen expedition med datorplats. Akutfall under jourtid undersöks normalt på avdelningen men "Blåljus-fall" omhändertas på akutmottagningen där man har en instrumentbestyckad ÖNH-vagn. Operationer på egen sal på C-operation alla veckodagar samt del i akut sal. Del i vårdavdelning tillsammans med infektionskliniken. ÖNH har 6 vpl. Bibliotek på klinik och på sjukhuset finns.

Audiologi: Det finns adekvat utrustning för audiologiska utredningar vid länssjukhus. (Gradering: A)

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

Det finns ett strukturerat introduktionsprogram för nyanställda. ST-läkarna har individuella utbildningsprogram som förutom ett basår innefattar årslånga placeringar med inriktningarna otokirurgi, rhinokirurgi och mjukdelskirurgi. I princip sker all kirurgi 4-händigt tillsammans med subspecialiserad ÖL. Under ett år får en ST tillgång till samtliga tracheotomier. Loggbok för att dokumentera uppnådd kompetens används sparsamt. Mottagningen är oselektad för ST med god

tillgång till bakjour för frågor. Utbildningsprogrammet utvärderas och revideras årligen av VC i samband med de årliga läkarmötena. Sidoutbildning i Linköping inom tumörkirurgi, foniatri, mm och oftast 6 månader. Därutöver plastikkirurgisk placering efter önskemål. Jourtjänstgöringen anses adekvat med ca 5 pass per månad. Regelbundet uttag av jourkompensation är oftast möjlig.

Audiologi: Heltidsarbete med allmän önh som minsta del (för att behålla bakjournkompetens). Möte med handledaren 1gång/månad. ST-planen gjord innan SMAF's uppdaterade version fanns tillgänglig och är inte skriftligt reviderad utifrån sistnämnda men den har lästs och tagits hänsyn till. Regionplacering 6 mån vid start av ST. Randning inom otokirurgi samt auskultation i klinisk genetik Uppsala genom deltagande i deras ronder. Lästid 1 fm/vecka men går åt till möten etc. (Gradering: C)

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

Personlig handledare utses omedelbart vid anställning. Handledarsamtal förs regelbundet av utbildade handledare och dokumenteras framför allt av ST-läkarna. Sit ins förekommer. Uppnådd kompetens följs upp årligen av VC och handledare utifrån målbeskrivning och utbildningsprogram. Utbildningsklimatet upplevs som mycket gott. Vikarier har lika villkor som ST. Årlig planering med läkargruppen för ST och all verksamhet. Där planeras det kommande året för ST gällande bl a rotationen mellan teamen, tracheotomiår, skopiplacering, kurser, randningar mm. Brister i kompetens följs upp och åtgärdas.

Audiologi: Förutom den avsatta tiden för handledning lätt att diskutera med handledaren vb. (Gradering: B)

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

"ST-akademien" bedrivs i Kalmar, Jönköping och Linköping/Norrköping och innebär 3 dygnslånga (lunch till lunch) möten per år under fyra år med teoretiskt innehåll täckande målbeskrivningen. Internutbildning på ÖNH-kliniken 30 min varje tisdag där alla bidrar med olika ämnesområden. En sjukhusgemensam utbildning 30 min varje fredag med årliga bidrag från alla kliniker. Web-utbildningen är schemalagd men följs inte konsekvent. Nästan alla ST har tidigare deltagit i ENT home study course (innan den lades ner). Det finns tid, ca 1 timme/vecka, avsatt för självstudier. Varierande litteratur används dock utan att någon direkt uppföljning sker vid handledarsamtalen. Specialistskrivning rekommenderas i kontraktet och 2 veckors tid för inläsning ges. God möjlighet att delta i nationella kurser och möten ges.

Audiologi: Får åka på lämpliga kurser och kongresser. (Gradering: B)

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

I sjukhusets ST-program ingår en forskningsmetodikkurs. FoU-enhet med vetenskaplig kompetens finns. ST-läkarna enligt nya målbeskrivningen genomför ett vetenskapligt arbete enligt vetenskapliga principer som presenteras i olika media. Totalt ges ca 10 v tid för detta varav 5 v FoU-metodikkurs. Kvalitetsarbeten som gett genomslag i den kliniska verksamheten har genomförts. En av ST läk har ett pågående doktorandprojekt vid regionsjukhuset. Inga internationella vetenskapliga artiklar har producerats från kliniken de senaste åren. Journal club förekommer en gång per månad. Samtliga kollegor deltar och får träning i kritiskt granskande och vetenskapliga diskussioner.

Audiologi: Utfört kvalitetsutvecklingsarbete inom neoscreen. Tid för vetenskapligt arbete bara 2 veckor, oklart varför, övriga ST har fått 6 veckor. Arbetar därför på kvällar och helger med att slutföra det. (Gradering: C)

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |

- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Sjukhusgemensam kurs i ledarskap/kommunikation ingår för alla ST. ST-läkare leder avdelningsronder under handledning, undervisar och handleder medicine kandidater och övrig personal, håller regelbundet i den interna fortbildningen och har dessutom speciella ansvarsområden och kan så få möjlighet att utveckla sin ledarskaps- och kommunikationsförmåga. I viss mån utvärderas detta vid interna diskussioner. Tidigare och nuvarande VC framhålls av flera av ST-läkarna som goda föredömen för bra ledarskap.

Audiologi: Utöver ovanstående leder ST-läkaren hörselvårdsteam.
(Gradering: A)

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

Styrkor

- Verksamheten är mångsidig för att vara länsnivå och medarbetarstaben har bred klinisk kompetens
- Det finns en erfaren och engagerad ST-studierektor
- Insiktsfull utbildningsfokuserad verksamhetschef
- God kollegialitet
- Handlednings- och utbildningsklimatet är positivt
- På kliniken är stämningen god och man upplever att det är "högt i tak"
- Strukturerad utbildningsplan med rotationer som genomförs
- God teoretisk utbildning
- Inställningen till extern utbildning är generös

Svagheter

- Regelbundna handledarträffar saknas
- Få aktiva bedömningsmetoder

- Ingen pågående forskning
- Ringa allergologisk utbildning
- Kliniken saknar disputerad läkare
- För ST i audiologi mager audiologisk externrandning

Förbättringspotential

- Schemalagd handledningstid
- Utnyttja medsittning i större utsträckning
- Handledarträffar minst årligen
- Tänk på att ge mer strukturerad återkoppling i kommunikation och ledarskap
- Använd loggboken för att dokumentera uppnådd kompetens
- Utnyttja Web-föreläsningarna
- Förläng den extern randningen på regionklinik
- Övergå långsiktigt från fiber- till videoendoscopi
- Publicera de vetenskapliga arbetena på t ex. ÖNH-dagar eller i ÖNH-tidskriften

- Mer tid för audiologisk klinik, lämpligen på universitetsklinik för mer koncentrerad inläring och fördjupad kunskap
- Använd SMAF's nya målbeskrivning för att checka av måluppfyllelse
- Planera utökad lästid för vetenskapligt arbete
- Överväg införande av VEMP och VHIT