



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2016-12-02**

Vårdcentralen Kärråkra
Klinik

Eslöv
Ort

Kerstin Ermebrant
Inspektörer

Ulf Eklund

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentralen drivs av Region Skåne och verksamheten har varit i gång sedan 70-talet. Det har under lång tid varit turbulent med personalomsättning och chefsbyten. Verksamheten är nu under uppbyggnad med ny verksamhetschef och enhetschef sedan 1½ år. Vårdcentralen har inspektionsdagen 9 777 listade personer, på vårdcentral och läkare, även ST-läkarna listar patienter och planen är att de skall ha 600-700 listade i slutet av sin ST. BVC, läkaransvar för äldreboende och hemsjukvård, samt psykolog finns. Patientunderlaget är mycket allsidigt. Kunskap om den normala graviditeten kan fås genom att auskultera på Barnmorskemottagning(BMM). Eslöv har en egen helgjour där även ST-läkarna deltar.

Det finns skriftliga riktlinjer, fr.a i form av STkontraktet som är mycket konkret och tydligt där Verksamhetschefens, studierektorns, handledarens och ST läkarens åtagande och ansvar beskrivs. Dessutom finns centrala råd om hur individuell utbildningsplan skall utformas.

Mångfaldsplan finns centralt i Regionen.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

5 specialister i allmänmedicin som tillsammans motsvarar 3,8 heltidsarbetande. 1 vikarierande läkare, 1 AT läkare samt återkommande hyrläkare. 3 ST-läkare varav en disputerad. 4 distriktssköterskor och 4 sjuksköterskor inklusive BVC, där ca 600 barn är inskrivna. Handledare har tillgång till handledarträffar minst 2 gånger per år och skriftliga instruktioner hur handledning skall gå till. Studierektorn är specialist i allmänmedicin och har uppdragsbeskrivning.

Tung arbetsbelastning för hela vårdcentralen.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Bra lokaler och ST läkarna disponerar eget rum och dator, men kan behöva byta rum efter att de varit på sidoutbildning. Kunskapsstöd i form av Allmänmedicin.se, Allmänläkarkonsulternas nätinstruktioner (AKOvideo) mm.
Adekvat utrustning med Ögon och öronmikroskop, akutrum, gynrum mm. Även fiberlaryngoskop finns.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

Alla ST-läkare har kontrakt och individuella utbildningsplaner finns men vi fick inte se någon av planerna och kan därför ej bedöma hur väl förankrade i målbeskrivningen de är. Introduktion till vårdcentralen sker enligt förutbestämt program och checklista. Introduktion till ST-tjänsten har tidigare kommit sent men det finns nu en tydlig ambition om att den skall komma i anslutning till ST-tjänstens start. Ny studierektor som tidigare arbetat på vårdcentralen och ST läkarna har förtroende för henne. Studierektor planerar sidoutbildningen tillsammans med ST-läkare och handledare.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

Huvudansvarig handledare finns för alla ST på vårdcentralen, men ST-läkarna har pga personalomsättning fått byta handledare vid flera tillfällen. Schemalagd handledning 1 timma per vecka. Handledning under sidoutbildning kan ha en del brister. Det finns 3 tydliga utvärderingsinstrument i kontraktet. Medsittning 4 ggr per år med utvärdering enligt mall, årsrapport av ST läkare och handledarutlåtande som resulterar ett årsmöte tillsammans med Studierektor, samt stark rekommendation om att Mitt i ST skall genomföras. Arbetsbelastningen är hög och medför att medsittning inte kunnat genomföras enligt kontraktets anvisningar. Enhetschefen har regelbundna utvecklingssamtal.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

ST-läkarna har tillgång till en utbildningsdag en gång per månad med föreläsningar under förmiddagen samt FQ grupp under eftermiddagen. Inläsningstid schemaläggs men det händer ofta att den tas i anspråk till patientadministrativt arbete.

Tillgång till de obligatoriska kurserna finns, men det kan vara trångt att komma med och de hamnar därför ofta sent under utbildningen.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

En av specialisterna i allmänmedicin har pågående forskning. En av ST-läkarna är disputerad före ST. På grannvårdcentralen finns flera disputerade Distriktsläkare som används som handledare i det vetenskapliga arbetet. Möjligheter till kontakt med Centrum för primärvårdsforskning där också kurs i vetenskapligt förhållningssätt ges.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Alla går kurs i konsultation och konsultationstekniken skall bedömmas vid de i kontraktet beskrivna regelbundna medsittningar, som inte hinns med i tillräcklig omfattning pga den höga arbetsbelastningen. Träning för ST-läkarna i handledning och ledarskap behöver förstärkas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

- Ny ledning med intresse för utbildning.
- Goda intentioner att prioritera handledning.
- Patientunderlaget är brett och avståndet till Lund medför god variation i frågeställningarna.

Svagheter

- Mycket tung arbetsbelastning på ST läkarna.
- För lågt antal ordinarie specialister i allmänmedicin.
- Inläsningstiden tas ofta i anspråk för patientadministrativt arbete.

Förbättringspotential

- Tydliggör ST-kontraktet, utbildningsplan och målbeskrivning.
- Fortsätt den uppbyggnad av hela verksamheten som pågår.
- Bemanningen förstärks till att motsvara ålagda uppdrag.