



EXTERN KVALITETSGRANSKNING av allmäntjänstgöring

Granskningsdatum: **180320-21**

Centralsjukhuset
Sjukhus

Kristianstad
Ort

Allmänmedicin
Verksamhetsområde

Åsa Boström och Björn Ohlsson
Inspektörer

Lipus 

STRUKTUR

A Verksamheten

Centralsjukhuset, Kristianstad (CSK) är ett av tre sjukhus inom Skånevård KRYH som har ett upptagningsområde på ca 170 000 invånare. Sjukhuset tillsätter för närvarande 24 AT-tjänster per år.

Allmänmedicintjänstgöringen sker vid någon av de 10 offentliga och 2 privata vårdcentralen som finns i upptagningsområdet. Den från Kristianstad mest avlägsna vårdcentralen är belägen i Brösarp på 4,5 mil avstånd. Jourtjänstgöring sker i Kristianstad med tre parallellt arbetande läkare; en rutinerad specialist, en nybliven specialist och en AT-läkare eller ST-läkare.

- A Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier följs i vissa delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- C Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter. Åtgärder krävs.

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Bemanningen på vårdcentralerna varierar, men kravet för att en vårdcentral ska få ta emot AT-läkaren är att det ska finnas minst två fast anställda varav en med handledarutbildning.

- A Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier följs i vissa delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- C Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter. Åtgärder krävs.

C Lokaler och utrustning

Verksamheten bedrivs i moderna och ändamålsenliga lokaler med adekvat utrustning. Läkarna har i allmänhet egen fast expedition och har god tillgång till datorer och övrig utrustning.

- A Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier följs i vissa delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- C Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter. Åtgärder krävs.

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

Allmänmedicintjänstgöringen är upplagd så att AT-läkaren har egen mottagning med tid avsatt för inläsning inför varje patient. Organisationen kan skifta något mellan vårdcentralerna, specialist finns alltid lätt tillgång för patientrelaterade frågor.

Organisationen av jourtjänsten där AT-läkaren ges möjlighet att i en omfattning man själv bestämmer arbeta som jour parallellt med två mer erfarna kolleger ger bra tillfället att möta ett allmänmedicinskt patientklientel på jourtid.

Checklistor används inte, men det är uppenbart att med den bredd och omfattning tjänstgöringen har finns goda förutsättningar att målbeskrivningen ska kunna uppfyllas.

- A Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier följs i vissa delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- C Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter. Åtgärder krävs.

E Handledning och uppföljning

Alla AT-läkare tilldelas personlig handledare och tid för en timmes handledning är avsatt i schemat varje vecka. Reservhandledare är också utsedd för det fall att handledaren inte skulle vara i tjänst. AT-ansvarig för primärvården träffar varje AT-läkare på arbetsplatsen en gång under allmänmedicinplaceringen.

Verksamhetschefen på respektive vårdcentral har avslutningssamtal med AT-läkaren. Medsittning sker minst en gång under placeringen.

Handledarsamtalen dokumenteras inte.

- A Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier följs i vissa delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- C Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter. Åtgärder krävs.

F Teoretisk utbildning

Allmänmedicinplaceringen inleds med en heldagsutbildning med fokus på praktiska färdigheter, t ex undersökningsteknik i ortopedi, ÖNH och gynekologi. Fem halvdagsseminarier ordnas för AT-läkarna under allmänmedicinplaceringen med fokus på ÖNH, ögonsjukdomar, basal läkemedelsgenomgång, gynekologi och skolhälsovård.

AT-läkarna deltar också i den interna utbildningen och ges tillfälle till egna fallpresentationer. Under lunchtid förekommer webinarier och annan utbildning. AT-läkarna bereds också tillfälle att delta de ordinarie distriktsläkarnas möten 4 gånger per år.

- A Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier följs i vissa delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- C Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter. Åtgärder krävs.

G Utbildningsklimatet

Utbildningsklimatet på vårdcentralerna beskrivs som mycket gott med engagemang och villighet att undervisa från de seniora kollegernas sida. Överlag är AT-läkarna mycket nöjda med sin allmänmedicinplacering.

- A Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter följs. Övriga kvalitetskriterier följs i vissa delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- C Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter. Åtgärder krävs.

Styrkor

- Strukturerad och genomtänkt upplägg av tjänstgöringen enligt målbeskrivningen.
- Engagerad AT-ansvarig.
- Egen mottagningsverksamhet med bra stöd och handledning.
- Möjlighet till jourtjänstgöring med bra uppbackning.
- AT-läkarna uppmuntras att göra medsittning.

Svagheter

- Några uppenbara svagheter noterades inte.

Förbättringspotential

- AT-läkarna bör uppmanas att själva dokumentera handledarsamtalen.