



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: 21 oktober 2016

Din hälsocentral Ljusdal/Ramsjö
Hälsocentral

Ljusdal
Ort

Inspektörer: Kerstin Ermebrant. Anders Lundqvist

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

ST fullföljs enligt gemensamma riktlinjer från region Gävleborg.

Stor hälsocentral inrymd i gamla Ljusdals sjukhus. Antal listade 10 420.

Patientsammansättningen och sjukdomspanoramata är tillräckligt allsidigt för att täcka in målbeskrivningens krav.

18 177 läkarbesök inklusive telefonrådgivning av läkare. I BHV 730 inskrivna. En ST läkare ansvarar för asylsökandes BHV. Fem äldreboenden med 175 permanenta platser och 13 korttidsplatser. 46 LSS platser, 24 psykstödsplatser. 91 inskrivna i hemsjukvård.

Ensamkommande flyktingbarn i tre boenden samt kvotflyktingar. Närsjukvårdsplatser fyra stycken enligt HSL och åtta enligt SOL. Ronder genomförs vardagar av ST läkare.

Befolkningsunderlaget åldrat och viss psykosocial belastning med livsstilsproblem och missbruk. Arbetsmarknaden tjänstebaserad typ Call Center, DHL, Byggfakta etc.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Uppdragets storlek kräver en bemanning med tio specialister i allmänmedicin. Nuvarande

Ljusdal - Ramsjö Din hälsocentral sammanfattande bedömning 2016-10-21



bemanning är 4,25 omräknat till heltid +1,15 timanställda läkare. Resurs innebär 5,4 läkare omräknat till heltid. Samt en hyrläkare på långtidsbas, fördelat på två personer. Sex specialister har handledarkompetens. Det finns fem ST-läkare, tre AT-läkare och en läkare som går på kliniskt basprogram under 11 månader, varav 22 veckor på HC. Sköterskebaserade mottagningar för diabetes, osteoporos, inkontinens. En sköterskebaserad astma/KOL-mottagning är under uppbyggnad i Ljusdal och skall ge service åt alla tre hälsocentralerna i primärvårdsområdet. Välutvecklad rehab med sex fysioterapeuter, 1,8 arbetsterapeut samt en rehabkoordinator. Psykosocialt team med tre psykologer och fem kuratorer. Dietist motsvarande 0,8. Multimodalt team och livsstilsmottagning är vilande pga. anställningsstopp.

I huset finns dessutom minnesmottagning, beroendemottagning, C-PAP-mottagning och ungdomsmottagning.

Närakuten bemannas av AT, ST och ordinarie läkare under dagtid. En av läkarna är bakjour.

Tillgång finns till studierektor med specialistkompetens i allmänmedicin, som har handledarutbildning. Möjlighet till instruktionshandledning är mycket god. Skriftliga instruktioner för handledning och uppdragsbeskrivning för studierektor finns. Handledarträffar genomförs.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Uppfyller SOSFS krav till fullo. ST-läkarna har egen arbetsplats med dator. Tillgång till röntgen i huset liksom labb med möjlighet till snabba svar.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

Introduktion enligt centrala riktlinjer, modifierad efter lokala förhållanden fungerar bra. Individuella utbildningsprogram och ST-kontrakt finns. Uppföljning i form av medsittningar och videoinspelningar är tillfyllest. Jourtjänstgöring sker på närakuten som bemannas hel- och natttid av ST eller specialist i allmänmedicin. ST har bakjour som vistas i hemmet.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |



E Handledning och uppföljning

Handledning förekommer regelbundet under hela ST i föreskriven omfattning. Handledarutbildning erbjuder önskat innehåll enligt SOSFS. Medsittning och videospelningar förekommer i tillräcklig omfattning. Handledarutlåtande på ST-forum. Bedömning sker fortlöpande i handledningen vad gäller professionell mognad och förmåga till journaldokumentation. Utbildningsklimatet är utvecklande. Sidotjänstgöring följs upp. Mitt i ST genomförs.

Avstämning av utbildningsplanen för ST sker regelbundet med handledare och studierektor men mycket sällan med VC och VEC.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

Samordning sker av ST-läkarens interna och externa fortbildning. Teoretiska utbildningsmoment och kurser, planeras enligt den individuella utbildningsplanen i tillräcklig omfattning. Tid för självstudier planeras in regelbundet. Tre dagar i veckan en halvtimmes morgonmöte med förutbestämda ämnen ledda av läkarna enligt schema. I Hälsingland finns ingen övergripande gemensam fortbildning.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

FoU-utbildning som följer SOSFS kriterier med vetenskaplig handledare erbjuds. Uppfattning bland ST att kursen och obligatorisk slutuppgift var stressande, och att man inte hann med utföra det vetenskapliga arbetet inom given tidsram. Svårt att få gehör för önskade ämnen.

Kvalitetsarbete utförs enligt föreskrifterna.

Ett vetenskapligt arbete har gjorts de senaste två åren av en ST om BT och diabetes men ej publicerats i enlighet med ST-läkarens önskan.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |



H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Förutsättningarna är goda, se tidigare uppgift om medsittning resp. videoinspelningar.Handledning i ledarskap planeras och återkoppling kommer att ske. Fördjupad ledarskapsutbildning erbjuds.

Rikliga tillfällen till pedagogiska övningar i samband med morgonfortbildningen.

A	Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning	<input checked="" type="checkbox"/>
B	Uppfyller SOSFS	<input type="checkbox"/>
C	Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas	<input type="checkbox"/>
D	Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs	<input type="checkbox"/>

Styrkor

- Fint utbildningsklimat, engagerade handledare.
- Nära tillgång till studierektor.
- Intern fortbildning utmärkt.
- FQ-grupp.
- Närakuten är en tillgång med omfattande instruktionshandledning.
- Bra återkoppling, bland annat skriftlig vilket uppskattats.
- Närsjukvårdsavdelning ger en ytterligare dimension till allmänläkararbetet.
- Uppskattade medarbetarsamtal.

Svagheter

- Bemanningen är otillräcklig.
- Svårt att hinna med arbetet särskilt på sommaren.
- Svårt att hinna med det vetenskapliga arbetet.
- Genomgång av arbetssätt beträffande journalhantering kommer väl sent.

Förbättringspotential

- Rekrytering av läkare.
- Genomgång av effektivt arbetssätt redan under AT eller vid start av ST.
- Bättre förutsättningar att hinna med det vetenskapliga arbetet.
- Auskultation hos chefer.
- Fullfölja uppstart av Astma/KOL mottagning, återskapa multimodalt team och livsstilsmottagning.
- Planera för specialistexamen.