



## SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-03-21**

**Närlunda Vårdcentral**  
Klinik

**Helsingborg**  
Ort

Fia-Lotta Pipping  
Inspektörer

Ulf Eklund

### **Gradering**

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

## STRUKTUR

### A Verksamheten

Vårdcentralen drivs av Region Skåne. Vårdcentralen har 6500 listade personer, på vårdcentral och läkare, även ST-läkarna listar patienter. BVC, läkaransvar för äldreboende och hemsjukvård, arbetsterapeut sjukgymnast och dietist finns. 3 ordinarie DL, 3 ST-läkare och ofta 1 AT- läkare. Patientunderlaget är mycket allsidigt, med ett CNI 1,32. Det finns skriftliga riktlinjer, fr.a i form av ST-kontraktet som är mycket konkret och tydligt där Verksamhetschefens, studierektorns, handledarens och ST läkarens åtagande och ansvar beskrivs. Dessutom finns centrala råd om hur individuell utbildningsplan skall utformas. Mångfaldsplan finns centralt i Regionen.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### B Medarbetarstab och interna kompetenser

3 specialister i allmänmedicin som tillsammans motsvarar 2,8 heltidsarbetande, alla med handledarutbildning. 1 AT läkare. 3 ST-läkare. Handledare har tillgång till handledarträffar minst 2 gånger per år och skriftliga instruktioner hur handledning skall gå till. Studierektorn är specialist i allmänmedicin och har uppdragsbeskrivning. Arbetssituationen har varit ansträngd det senaste året pga sjukdomsfall.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## C Lokaler och utrustning

Bra lokaler och ST läkarna disponerar eget rum och dator. Kunskapsstöd i form av Allmänmedicin.se, Allmänläkarkonsulternas nätinstruktioner (AKO-video) mm. Tillgång till fackbibliotek centralt med möjlighet till bibliotekariehjälp. Adekvat utrustning med Ögon och öronmikroskop, akutrumsrum, gyn rum mm.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## PROCESS

### D Tjänstgöringens uppläggning

Alla ST-läkare har kontrakt(ST-överenskommelse) och individuella utbildningsplaner, men utbildningsplanerna behöver vara tydligare och kopplade till målbeskrivningen. Introduktion till ST-tjänsten med ST,HL och studierektor både efter 1 månad och sedan vid 6 månader då utbildningsplanen skall skrivas har börjat fungera bättre det senaste året. Studierektor planerar sidoutbildningen tillsammans med ST-läkare och handledare. Möjlighet att delta i jourmottagning finns men deltagande i beredskapsjourlinje förekommer inte.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### EHandledning och uppföljning

Huvudansvarig handledare finns för alla ST på vårdcentralen med schemalagd handledning 1 timma per vecka. Medsittning och användande av utvärderingsinstrument har inte förekommit regelbundet med alla handledare. Det finns 3 tydliga utvärderingsinstrument i kontraktet.Medsittning 4 ggr per år med utvärdering enligt mall, årsrapport av ST läkare och handledarutlåtande som resulterar ett årsmöte tillsammans med Studierektor, samt stark rekommendation

om att Mitt i ST skall genomföras. Verksamhetschefen har regelbundna utvecklingssamtal.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## F Teoretisk utbildning

ST-läkarna har tillgång till en utbildningsdag en gång per månad med föreläsningar och information från studierektor. FQ-grupper för ST-läkare finns. Inläsningstid schemaläggs men det händer ofta att den tas i anspråk till patientadministrativt arbete. Tillgång till de obligatoriska kurserna finns, men det kan vara trångt att komma med och de hamnar därför ofta sent under utbildningen.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Kurs i medicinsk vetenskap och struktur för handledning av medicinskt vetenskapligt arbete finns lokalt i Helsingborg. Centrum för primärvårdsforskning i Malmö finns tillgängligt för ST-läkarna som önskar ytterligare fördjupning. Utrymmeoch idéer för kvalitetsarbete på vårdcentralen finns, men ST läkarna är ej fullt involverade i kvalitets- och utvecklingsarbetet. Intentioner från verksamhetens medicinska rådgivare (MAL) till vetenskapliga diskussioner i vardagen finns men det finns inte som en genomgående del i verksamheten.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Alla skall gå och har möjlighet att gå kurs i konsultation och konsultationstekniken skall bedömmas vid de i kontraktet beskrivna regelbundna medsittningar, men det har inte fungerat för alla ST-läkare. Kurser i ledarskap respektive handledning finns men systematisk träning för ST läkarna i handledning, ledarskap och pedagogik förekommer ej.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### Styrkor

- Goda förutsättningar för en bred allmänmedicinsk specialistutbildning
- Bra lokaler och utrustning
- Tydliga riktlinjer med ST överenskommelse HL-instruktioner
- Stabilverksamhet med bra kompetenser
- Ledningsteam med Verksamhetschef och medicinsk rådgivare som har starkt intresse och vilja driva utveckling och utbildning

### Svagheter

- Handledarstrukturen måste fungera för alla ST-läkare
- Struktur för intern fortbildning är inte stabil
- Struktur för ST-läkarnas utbildning i ledarskap, handledning och pedagogik saknas
- Specialistbemanning med över 2200 listade per specialist kan påverka kvaliteten på ST-utbildnings långsiktigt.

## Förbättringspotential

- Använd ST-läkarna i verksamheten för att träna ledarskap, driva utveckling, internutbildning och stimulera till vetenskapligt förhållningssätt. Detta ger dem bra utbildning samt stärker verksamhetens utbildningsklimat.
- Starta lokala handledarträffar för att stimulera och utveckla handledningen.
- Använd utvärderingsinstrument.
- Ge ST-läkarna möjlighet att under de 2 sista åren av ST delta i beredskapsjourlinje