



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: 2014-12-08

Nora vårdcentral
Vårdcentral

Nora
Ort

Gösta Eliasson och Thomas Sülau
Inspektörer

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

Allsidigt patientunderlag. Utförliga riktlinjer från vårdgivaren om genomförande och utvärdering av ST finns och används i utbildningen.

- A Uppfyller SOSFS 2008:17 och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS 2008:17
- C Uppfyller SOSFS 2008:17 med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS 2008:17 – åtgärder krävs

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Det finns tillgång till läkare med specialist- och handledarkompetens, men enheten är på väg att bli kraftigt underbemannad. Samtliga SPUR:s kvalitetskriterier uppfylls.

- A Uppfyller SOSFS 2008:17 och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS 2008:17
- C Uppfyller SOSFS 2008:17 med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS 2008:17 – åtgärder krävs

Nora VC 2014-11 SF



C Lokaler och utrustning

Lokaler och tillgång till kunskapsstöd u.a. Utrustningen är av hög klass.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS 2008:17 och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS 2008:17 | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS 2008:17 med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS 2008:17 – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Samtliga SPUR:s kvalitetskriterier uppfyllda.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS 2008:17 och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS 2008:17 | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS 2008:17 med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS 2008:17 – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Samtliga SPUR:s kvalitetskriterier uppfyllda.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS 2008:17 och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS 2008:17 | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS 2008:17 med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS 2008:17 – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs, utom kravet på tid för självstudier. Ambition att avsätta tid för självstudier finns, med detta utbildningsmoment uteblir ofta pga hög belastning. Detta bör åtgärdas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS 2008:17 och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS 2008:17 | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS 2008:17 med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS 2008:17 – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS 2008:17 och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS 2008:17 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS 2008:17 med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS 2008:17 – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |



H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Socialstyrelsens föreskrifter följs vad gäller kommunikation, bedömning och återföringen till ST-läkarna görs genom medsittning.

ST-läkarna handleder utbildningsläkare, men handledd handledning förekommer ej.

ST-läkarna får teoretisk utbildning i ledarskap, men bedömning och återkoppling av ledarskapskompetens ges ej. Åtgärder rekommenderas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS 2008:17 och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS 2008:17 | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS 2008:17 med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS 2008:17 – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

Allsidig verksamhet med MVC, BVC, sjukhem

Gott renommé hos befolkningen på orten

Mycket hög ambitionsnivå med tydligt intresse och engagemang för utbildningsfrågor finns hos läkare och övrig personal

Genomarbetade riktlinjer för ST-utbildningen på landstingsnivå samt engagerad och välfungerande studierektor

Tydlig och engagerad verksamhetschef

Bra lokaler, modern och ändamålsenlig utrustning av ovanligt hög klass

Svagheter

För närvarande är tillgången till allmänmedicinska specialister otillräcklig

Förbättringspotential

Nora vårdcentral har många goda egenskaper som gör den lämplig att utbilda ST-läkare. Man vill värna om ST-läkarnas utbildning och prioriterar deras handledning.

Man har gott renommé hos befolkningen, arbetsklimatet är bra, och framförallt genomsyras verksamheten av en ovanligt hög ambitionsnivå hos alla medarbetare när det gäller att skapa hög vårdkvalitet samt en stark vilja att bevara ett allmänmedicinskt arbetssätt. Detta har bl a gjort att man, trots underbemanning, hittills tvekat att anlita inhyrda läkare.

Pga de nu aktuella bemanningsproblemen har ST-läkarna fått axla en betydligt större arbetsbörda än vad som kan anses vara rimligt. Belastningen på enskilda ST-läkare förstärks av att de har ansvar för en individuellintern ”lista” som kan bestå av upp till 1 500 personer.

Den höga belastningen har hittills inte påverkat utbildningen annat än i två avseenden: tiden för självstudier har varit otillräcklig och möjligheterna att ta hand om kroniskt sjuka patienter på återbesökstider har minskat. Om inte läkarantalet ökar inom en snar framtid riskerar man att det uppstår fler och allvarligare brister i ST-utbildningen.



Förslag till åtgärder

- ST-läkarnas ansvar för enhetens sjukvårdsproduktion bör minskas.
- ST-läkarna bör med nuvarande underbemanning inte ha ansvar för egen lista.
- Kravet på kompetensvärdering och feedback på uppnådd kompetens från handledare och kollegor bör uppmärksammas. Vi rekommenderar att kompetensvärdering även görs med Mitt-i-ST.
- Verksamhetschefen bör tillse att ST-läkarna tilldelas skyddad tid för självstudier och bevaka att den tiden utnyttjas för sitt ändamål.
- Antalet medsittningar/videoinspelningar bör ökas och uppgå till minst två per termin.
- Utveckling av ST-läkarnas ledarskapskompetens bör integreras i vårdcentralstjänstgöringen, t ex genom att ST-läkarna följer verksamhetschefen, att handledningstillfällen i ledarskap ges samt att ST-läkarna erbjuds att arrangera seminarier och leda mindre projekt.
- ST-läkarna bör få handledning med feedback på den handledning de själva ger samt återkoppling på utvecklingen av ledarskapskompetens.