



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-10-20**

Vårdcentralen Södra Sandby
Klinik

Södra Sandby
Ort

Sonja Modin
Inspektörer

Sofia Hellman

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentralen har 7 308 listade patienter, BVC och ansvar för ett demensboende. En läkare ansvarar för hembesök i hemsjukvården, där ST-läkarna kan delta. Huvuddelen av de ortopediska patienterna, bortsett skador, hänvisas direkt till sjukgymnast istället för läkare. Sjukgymnaster gör även huvuddelen av kortisoninjektioner. Få gynekologiska patienter och få rektoskopier utförs på enheten. Verksamheten är därför för närvarande inte tillräckligt allsidig för att målbeskrivningen krav ska kunna uppfyllas.

Det finns skriftliga riktlinjer från vårdgivaren om hur ST-utbildningen skall bedrivas och utvärderas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Fyra specialister i allmänmedicin som arbetar motsvarande 2,83 tjänster, en specialist i rehabmedicin, ansvarig för hemsjukvårdsbesök, och två ST-läkare. Underbemanning sista halvåret pga. sjukskrivningar i läkargruppen. Det finns tillgång till sjukgymnast, astma/KOL sköterska, diabetessköterska samt psykolog. Arbetsterapeut och dietist finns men utgår från annan enhet. En av allmänläkarna har tidigare i sitt hemland arbetat en stor del med gynekolog/obstetrik.

Brist på läkare men inte på medicinsk kompetens. ST -läkarna är nöjda både med den regelbundna handledningen och fortlöpande instruktioner.

Huvudansvariga handledare arbetar på vårdcentralen och är specialistkompetenta. P.g.a. sjukdom har båda ST läkarna fått nya handledare relativt nyligen. Den ena handledare är endast tillfällig tills dess en ny specialist rekryteras. Den tillfälliga handledaren har inte handledarutbildning vilket gör att socialstyrelsens föreskrifter inte uppfylls. Ny allmänläkarspecialist med handledarutbildning börjar på vårdcentralen 180101.

Det finns regelbundna handledarträffar 2 gånger/år och instruktioner för hur handledningen ska gå till. Det finns en nyutbildad engagerad studierektor som är specialistkompetent. Uppdragsbeskrivning för studierektor finns.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Lokalerna är slitna och ligger på nedre botten i ett suterrängplan. ST-läkarna växlar arbetsrum när de har mottagning men delar också på en gemensam arbetsplats, som saknar fönster. Utrymmet delas med sjuksköterska som delvis har telefontjänst. Planerad flytt till nya lokaler år 2020.

Utrustning är adekvat för diagnostik, utredning och behandling. Det finns både öron- och ögon mikroskop och gynstol.

ST-läkarna har tillgång till adekvata informationstjänster bl.a. det web-baserade kunskapsstödet MediBas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST- läkarna har individuella utbildningsprogram som följer målbeskrivningen. Det har varit svårt att göra förändringar vid förändrad arbetsförmåga, vilket gjort det svårt att tillgodose behovet av sidotjänstgöringar eller auskultationer för att uppnå kompetens inom områden som inte är obligatoriska, som t.ex. öron och hud.

Utbildningsprogrammen ska följas upp med årliga avstämningar med årsrapporter från ST-läkare och handledare som godkänns av studierektor. Årsrapporteringen kommer att återupptas av den nya studierektorn och de nya handledarna. Det finns ST-kontrakt och ST- överenskommelse som reglerar ansvarsfördelningen mellan ST-läkare, handledare, verksamhetschef och studierektor. Det finns en plan för introduktion.

Jourtjänstgöring på helger är frivillig och det finns möjlighet för ST-läkarna att delta.

Studierektorn är nytillträdd och har snabbt satt sig in i situationen och börjat ta tag i olika frågor där ST-läkare, handledare och verksamhetschef behöver stöd.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

ST-läkarna har var sin huvudansvarig handledare på vårdcentralen. Relativt nyligen handledarbyte pga. sjukskrivning hos tidigare handledare. De nya handledarna har kunskap om riktlinjer för hur den fortlöpande bedömningen av ST-läkarens kompetensutveckling ska genomföras.

Olika bedömningsmetoder såsom journalgranskning, sit-ins och videospelningar används. Handledningen är inplanerad i ordinarie tjänstgöringsschema. Det finns även möjlighet till löpande instruktioner vid behov. Handledarsamtalen dokumenteras inte av ST-läkarna.

Verksamhetschefen har regelbundna utvecklingssamtal med ST-läkarna. ST-läkarna upplever att det är ett gott utbildningsklimat. Sidotjänstgöringarna följs upp inom ramen för ordinarie handledning på vårdcentralen.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

Teoretiska utbildningsmoment och kurser planeras in i utbildningsprogrammet i enlighet med målbeskrivningen. Vid något enstaka tillfälle har inplanerade kurser flyttats p.g.a. arbetssituationen på vårdcentralen. Studierektorn samordnar ST-läkarnas interna utbildning. ST-läkarna själva är med och utformar programmet för den interna ST-utbildningen med föreläsningar och FQ-grupp en halv dag vardera i månaden. En halv dag per vecka är inplanerad för självstudier men p.g.a. pressad arbetssituation kan den inte alltid genomföras ostört.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Utbildning erbjuds och förutsättningar finns för genomförande av ett skriftligt individuellt vetenskapligt arbete under handledning. ST-läkarna ges möjlighet att utveckla kunskap om och kompetens i kvalitets- och patientsäkerhetsarbete samt genomföra och redovisa kvalitetsarbete. Det finns tillgång till disputerad läkare på vårdcentralen.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Kurs i ledarskap, konsultation och handledning är obligatoriska i det teoretiska utbildningsprogrammet för ST. ST-läkaren ges möjlighet att utveckla den kommunikativa kompetensen och få återkoppling i form av journalgranskning, sit-ins och videokonsultationer. ST-läkarna får möjlighet att handleda studenter. Det finns brister i återkoppling av pedagogisk förmåga, ledarskapskompetens och handledning vilket gör att socialstyrelsen föreskrifter inte uppnås.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

Styrkor

- Nyttillträdda engagerade handledare och studierektor.
- God medicinsk kompetens finns att tillgå på vårdcentralen
- Handledarna har konkreta planer för hur fortsatt bedömning av ST-läkarnas kompetensutveckling ska ske.
- Gott utbildningsklimat.

Svagheter

- Ej tillräckligt allsidigt sjukdomspanorama, ortopediska patienter saknas i verksamheten, få gynekologiska patienter.
- Underbemanning på läkarsidan p.g.a. sjukdom vilket leder till en mycket pressad arbetssituation för de kvarvarande läkarna.
- En av handledarna har inte handledarutbildning.
- Slitna lokaler med rumsbrist vilket påverkar arbetsmiljön negativt.

Förbättringspotential

- Nya lokaler som planeras bli färdiga 2020, viktigt att detta realiseras för förbättrad arbetsmiljö
- ST- läkarna behöver se fler ortopediska patienter förslagsvis auskultera hos sjukgymnast på mottagningen som sköter dessa idag.
- Auskultation samt handledning avseende gynekologiska patienter hos den läkare på vårdcentralen som har stor erfarenhet av gynekologi/obstetrik och har relativt många sådana patienter.
- ST-läkarna ska kontinuerligt dokumentera handledningstillfällena. Användning av web-verktyget ST-Forum kan underlätta både dokumentation och uppföljning.
- Behov av utveckla ett strukturerat sätt att träna, bedöma och återkoppla ledarskapskompetens, handledning och pedagogisk förmåga. Studierektorerna håller på och tar fram ett dokument om hur man på vårdcentralen kan lägga upp arbetet med detta.