



## SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-05-15**

**Vårdcentralen Törnrosen**  
Klinik

**Malmö**  
Ort

Kerstin Ermebrant  
Inspektörer

Charlotte Ståhl

### **Gradering**

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

## STRUKTUR

### A Verksamheten

Sedvanlig verksamhet inom vårdvalet. Socioekonomiskt pressat område med tillräcklig bredd på sjukdomspanorama och befolkningsunderlag, dock med liten andel äldre, endast 700 över 75 år.

10.300 listade patienter med stort behov av tolkservice. Ansvar för BVC. Ingen MVC och inga särskilda boenden för äldre. Flyktinghälsa finns, men ST-läkarna deltar ej i den verksamheten.

Skriftliga riktlinjer finns för hur ST ska genomföras och utvärderas.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

### B Medarbetarstab och interna kompetenser

6 specialister i allmänmedicin, varav 4 har handledarutbildning. En av dem är handledare åt två ST-läkare. ST-läkarna började i oktober 2016. Goda möjligheter finns till daglig instruktion.

Specialist i gynekologi tjänsgör en dag per vecka på vårdcentralen. Hög kontinuitet i personalstaben där majoriteten av läkarna har tjänsgjort mer än 10 år på Vårdcentralen. Flera paramedicinska kompetenser finns att tillgå som till exempel fysioterapeuter, kurator, psykolog, dietist, Astma-KOL Ssk, Diabetes-Ssk mfl.

Interna mottagningar finns också, bland andra livsstil, hälsa, uroterapi.

Anställd platstolk med lång kontinuitet. Skriftliga instruktioner för hur handledningen skall gå till finns liksom skriftlig uppdragsbeskrivning för studierektorn.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## C Lokaler och utrustning

Ögonmikroskop saknas. I övrigt är lokaler och utrustning adekvat för diagnostik, utredning och behandling. ST-läkarna har eget rum och egen datorutrustning. Det finns tillgång till bra kunskapsstöd.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## PROCESS

### D Tjänstgöringens uppläggning

ST-tjänstgöringen genomförs enligt målbeskrivningen. Individuella utbildningsprogram finns som regelbundet följs upp och möjlighet till extern utbildning ges. Nyanställda introduceras via fastställt introduktionsprogram. Individuella ST-kontrakt finns enligt mall som gäller för samtliga ST-läkare i allmänmedicin i Region Skåne. Det föreligger väntetider för sidotjänstgöring inom gynekologi och barnmedicin. 2 timmar individuell handledning sker per vecka. Goda förutsättningar finns för att planera in sidoutbildning och externa kurser i schemat. Studierektor styr och fördelar de sidotjänstgöringar som är svårast att få tillgång till (hud, gyn, ÖNH, Ögon, barn) medan ST-läkarna själva planerar in övriga sidotjänstgöringar.

ST-läkarna deltar inte i beredskapsjour. Möjlighet till jourtjänstgöring på Kvälls- och Helgmottagningen finns. Möjlighet att göra hembesök finns. Bra samarbete med kommunsköterskorna.

ST är ej schemalagda på MVC och har inte kontinuerlig BVC med handledning.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## E Handledning och uppföljning

Handledningen utgår från det individuella utbildningsprogrammet. Den ena ST-läkaren hade färdigställt sitt utbildningsprogram, den andra var inte klar med detta. Det finns en namngiven handledare som handleder två ST-läkare. Den ena ST-läkaren hade skrivit årsrapport, den andra hade ännu inte gjort den klar. Enskilda handledarsamtal dokumenteras delvis. Handledningen är inplanerad i ordinarie tjänstgöringsschema med 2 timmar per ST läkare och vecka. Verksamhetschefen håller i regelbundna utvecklingssamtal med ST-läkarna. Teamkonferensarbete genomförs varje vecka där ST-läkarna bjuds in att delta. Sit-in sker en gång per termin.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## F Teoretisk utbildning

Teoretiska utbildningsmoment och kurser enligt målbeskrivningen planeras in. Schemalagd internutbildning sker veckovis med ibland externa föreläsare. Efter externutbildning redovisar ST-läkaren kunskaper som inhämtats. Extern utbildning planeras in i schemat. De månatliga ST-träffarna som studierektorn kallar till med ämnesredovisning och halvdags FQ-grupp deltar ST-läkarna i.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

ST läkarna genomför ett skriftligt individuellt arbete och kvalitetsarbete enligt vetenskapliga principer. Forskar-ST finns och intresserade ST-läkare har möjlighet att genomgå forskarutbildning. För närvarande pågår ett av ST-läkare initierat kvalitetsarbete gällande enhetens laborativ verksamhet.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/>            |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Förutsättningarna är goda att utveckla ledarskapsförmågan genom att exempelvis hålla i tvärprofessionell grupp och utveckla handledarförmågan genom handledning av kandidater. Kommunikativ kompetens utvecklas i samband med ST-dagarna samt deltagande i personalmöten. Förslag på förbättringar av verksamheten har kommit från ST-läkarna vilket har fångats upp av ledningen.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning    | <input type="checkbox"/>            |
| B | Uppfyller SOSFS  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs                        | <input type="checkbox"/>            |

## Styrkor

- Personal med lång kontinuitet, bland andra ledningen, läkarsidan, även övrig personal.
- Engagerad personal och bra stämning.
- Engagerad handledare. Schemalagd regelbunden handledning.
- Regelbundna kollegiala träffar.
- Sjukdomspanorama bra.
- ST läkarna kan randa sig och genomföra kurser genom bra schemaläggning.
- Bra möjlighet till instruktion.

## Svagheter

- För få aktiva handledare.
- Ögonmikroskop saknas.
- MVC placering saknas.
- Ej schemalagd BVC under handledning.
- Inget utrymme för akuta hembesök i dagliga arbetet.
- Deltar inte i beredskapsjouren, kan möjligen följa med Falckbilen och följa Ämmabilen i äldrevården.

## Förbättringspotential

- Införskaffa ögonmikroskop.
- Utöka antalet aktiva handledare.
- Dokumentation av ST läk, förutom årsrapport, även handledningssamtal.
- Ombesörja MVC och BVC placering under handledning.
- Aktivt boka gynpatienter till ST-läk.
- Ordna så att ST-läkarna får regelbunden träning i ledarskap i den kliniska vardagen med återkoppling.
- ST-läkarna behöver få återkoppling på handledningen av läkarstudenter.