



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-granskning

Granskningsdatum: **2018-05-24**

Vårdcentralen Centrum
Klinik

Laholm
Ort

Fredrik Svensson
Inspektörer

Anna Nilsson

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentral med 6 200 listade patienter med varierat befolkningsunderlag. BVC och sjukgymnastik finns på enheten. MVC finns på närliggande enhet. Skriftliga riktlinjer för hur ST skall genomföras finns. Två ST läkare samt en legitimerad vikarierande underläkare tjänstgör på enheten.

- | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Mycket bristfällig specialistbemanning på enheten. Specialist på plats saknas en dag per vecka. ST läkarna saknar möjlighet till instruktioner och handledning denna dag. Detta innebär att det inte finns tillräckligt med specialister i tjänst för att alla ST skall få tillräckligt med handledning och instruktioner. Verksamheten har inkommit med handlingsplan, se bilaga. Gradering ändrad till C.

- | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Luftiga lokaler med adekvat utrustning. Bibliotek tjänst finns i form av Medibase.

- | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|

- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

Alla ST läkare har inte utbildningsprogram enligt målbeskrivningen vilket är ett krav. Individuella utbildningsprogram följs inte upp och revideras regelbundet. Jour finns i tillräcklig omfattning men struktur för handledning vid jour saknas. Verksamheten har inkommit med handlingsplan, se bilaga. Gradering ändrad till C.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

E Handledning och uppföljning

Båda ST läkarna har handledare på VC samt sidotjänstgöring. Struktur saknas för bedömningen av ST läkarens kompetensutveckling utifrån målbeskrivningen. En ST läkare har extern handledare på annan vårdenheter där sit in ej görs. Den andra ST läkaren har handledare på plats på VC men tydlig struktur för feedback efter sit in saknas.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

F Teoretisk utbildning

Struktur för Intern utbildning på enheten finns ej. Extern utbildning samordnas av studierektor enligt målbeskrivningen. Kurser planeras in i tjänstgöringen i tillräcklig omfattning.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Goda förutsättning finns för genomförande av vetenskapligt arbete och kvalitetsarbete finns enligt målbeskrivningen. Struktur för återkoppling av detta saknas.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Ledarskapskurs finns. En av ST läkarna har återkoppling med sin andra ST läkaren saknar detta. Enheten saknar för närvarande AT läkare eller medicine kandidat som ST läkarna kan handleda. ST läkaren ges möjlighet att utveckla ledarskapskompetens men bedömning och återkoppling sker ej.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.

- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

Styrkor

- Välutrustad VC med ögon/öron mikroskop
- Brett patient klientel med särskilt boende och BVC
- Två stycken självständiga ST läkare i slutet av sin ST utbildning
- En erfaren Specialist läkare på plats som 80%

Svagheter

- Endast specialist som arbetar 80% på plats på 6 200 listade patienter.
- ST läkarna arbetar självständig på enheten i snitt en dag i veckan samt på JLC utan tillgång till handledning
- Kraftigt försämrad möjlighet att bedriva ST utbildning vid enheten med nuvarande låga närvaro av specialist i allmän medicin.
- AT eller läkarstuderande saknas på enheten för att utöva handledning under handledning med återkoppling
- Möjligheten till ledarskaps ST saknas i regionen.
- Trångt till sidoutbildningarna inom slutenvården vilket riskerar försena specialistexamen.
- MVC ingår ej i hälsovalet i regionen.

Förbättringspotential

- En av ST läkarna saknar såväl ST kontrakt som utbildningsplan
- Dokumentera handledarsamtalen samt minst årlig revidering av utbildningsplanen
- Strukturerad återkoppling och utvärdering av tjänstgöringen enligt etablerade metoder med sitin 360 grader
- Minst årlig avstämning med feedback och återkoppling av utveckling med till exempel årsrapport eller Mitt i ST.
- Minst årlig fortbildning av handledare.
- Med en tillräcklig specialist bemanning på plats borde det råda goda förutsättningar till att genomföra en god ST utbildning under handledning på enheten.

Handlingsplan efter SPUR inspektion 2018-08-20

B. Medarbetarstab och interna kompetenser

Bristfällig specialistbemanning på enheten, specialist på plats saknas en dag per vecka.

Svar:

Då vi saknat en specialist sedan april 2017, har vi inte kunnat bemanna alla tisdagarna med specialist på plats, men tillgång till specialist har funnits via telefon genom ett gott samarbete med privat vårdgivare Laholmshälsan. Annonsering av allmänspecialist har skett 2 ggr 2017 utan resultat. Nu i september blir en av våra ST läkare färdig specialist och vi kommer då att ha 2 specialister på plats.

D. Tjänstgöringens upplägg:

Alla ST läkare har inte utbildningsprogram enligt målbeskrivning vilket är ett krav.

Svar:

Vi har gjort en mall efter den ena ST läkarens utbildningsprogram och målbeskrivning som vi kommer att använda oss av.

Individuella utbildningsprogrammet följs inte upp och revideras regelbundet:

Svar:

Genomgång har skett 1 ggr året vid utvecklingssamtalet.
Genomgång av utbildningsprogrammet och var ST läkaren befinner sig kommer vi nu lägga in 2 ggr/ år, handledare och verksamhetschef tillsammans.

Jour finns vid tillräcklig omfattning men struktur för handledning vid jour saknas:

Då vi är en liten enhet har man aldrig haft 2 personer på jour utan man arbetar efter att man har uppbackning via telefon med en allmänspecialist.