



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2018-01-25**

Vårdcentralen Cityhälsan Norr
Klinik

Norrköping
Ort

Gunilla Augustsson
Inspektörer

Ulf Eklund

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentralen drivs av region Östergötland i Norrköpings kommuns norra del. Vårdcentralen är inrymd på andra våningen i en större gammal vårdbyggnad. Området domineras av flerfamiljshus men även villor. Allsidigt stort patientunderlag med ca 16 000 listade invånare. Arbetslösheten är hög i området. Demografi, 17% är över 65 år. Man har ansvar för SÄBO, men ej MVC. För BVC finns barnläkare anställd. Lokala riktlinjer för ST, överenskommelse om specialisttjänstgöring i allmänmedicin, beskriver hur ST ska genomföras och utvärderas. Gemensam jourmottagning finns centralt i Norrköping. Man deltar i beredskapsjour. Mångfaldsplan finns centralt i regionen.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Vårdcentralen bemannas med 5 allmänspecialister med handledarutbildning, samt läkare med examen från land utanför EU som vikarierar som underläkare i väntan på AT. Antal ST-läkare är för närvarande 1 som har varit anställd drygt 1 år, med vikariat innan, man försöker aktivt att rekrytera flera. Man fördelar arbetet i 3 team. Studierektor med uppdragsbeskrivning finns.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Vårdcentralen är inrymd i en gammal större vårdbyggnad på andra våningen som inte är helt lättillgänglig. Akutrummet inte optimalt. ST-läkaren disponerar ett eget rum med brits. God tillgång på utrustning för att bedriva allmänmedicinsk utbildning, ögon och öronmikroskop. Gyn och rum för rektoskopi, oprum. Tillgång till nätbaserat kunskapsstöd.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

Allsidig verksamhet. ST-läkaren är anställd på vårdcentralen. ST-läkaren har kontrakt och utbildningsplan som följer målbeskrivningen. ST-läkaren startade sin tjänstgöring med ett vikariat som sedan övergick i en ST-tjänst, därför var introduktionen redan avklarad. Utbildningsplan upprättades. SR planerar all sidoutbildning tillsammans med ST och HL och schemalägger placeringarna inom specialistsjukvården. ST-utbildningen är helfinansierad från regionen. Jourtjänstgöring kvällar och helger sker på JC centralt i Norrköping den bemannas med ST och specialist. Det finns möjlighet att delta i beredskapstjänstgöring när det blir aktuellt.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

Handledning sker regelbundet och är schemalagt med 1 timma per vecka. ST-läkaren dokumenterar utifrån mål och delmål. Det finns möjlighet att följa patient över tid. Medsittning fungerar bra. Tid för självstudier finns schemalagt 4 timmar varje vecka, kan var uppsplittrade. Struktur för dokumentation av handledning och kompetensutveckling att följa över tid saknas. Medarbetarsamtal och uppföljning med VC sker flera gånger per år.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

F Teoretisk utbildning

ST-läkaren har tillgång till en gemensam utbildningsdag varje månad, med föreläsningar, information från SR och kolligiala diskussioner. "Söderköpingsdagarna" är återkommande lokala fortbildningsdagar som är öppna för ST-läkare och specialister. Tillgång till både obligatoriska och andra kurser finns.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Kurs i medicinsk vetenskap erbjuds av Centrum för allmänmedicin och av regionens FOU-enhet. Handledning av medicinskt vetenskapligt arbete finns, det är tänkt att ST-läkare avsätter ca 10 veckor för ett vetenskapligt arbete under utbildningstiden. Läkarmöte varje vecka där man diskuterar medicinska frågor.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.

- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Kurser i ledarskap och handledning finns att tillgå, samt även konsultationskurser. Medsittning genomförs, dock saknas strukturerade skattningsinstrument. På mottagningen finns utbildningsläkare och läkarstudenter vilket ger möjlighet till handledningsträning. Dock saknas uppföljning av pedagogisk förmåga. Ledarskapsträning har inte startat.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

Styrkor

- Vårdcentralen har en allsidig verksamhet med bra utrustning
- Tydliga strukturer för mottagning och handledning
- Finns tydligt utbildningsfokus med läkare som kommit olika långt i sin utbildning
- Riktlinjer inom regionen finns som kan appliceras när ny ST-läkare börjar
- Schemalagd tid för handledning och egna studier
- Jour och beredskap ingår i organisationen

Svagheter

- Arbetsbelastningen är hög på grund av brister i bemanningen
- Lokalerna är ej optimala, nybyggnation är planerad
- Ensam ST-läkare

Förbättringspotential

- Nya lokaler kommer att ge ett lyft
- Ökad bemanning inklusive flera ST-läkare som kan stötta varandra
- Struktur för dokumentation av handledning och kompetensutveckling över tid med handledarrapport, ST-rapport och HL-årsmöte
- Behåll och utveckla det kolligiala samtalet runt medicinsk vetenskap, det kan bli en framgångsfaktor för en utbildningsvårdcentral
- Viktigt för utbildningsläkarna att få pedagogisk och ledarskapsträning
- Inför kommande sidutbildningar är det viktigt att hitta en modell för återkoppling från handledarna på respektive klinik.