



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2018-01-24**

Vårdcentralen Cityhälsan Söder
Klinik

Norrköping
Ort

Ulf Eklund
Inspektörer

Gunilla Augustsson

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentralen drivs av Region Östergötland. Förortsområde med stark dominans av nyinflyttade och nyinvandrade. Egna tolkar anställda. Allsidigt stort patientunderlag 21 500 listade individer, ansvar för BVC, SÄBO, men inte MVC. Lokala riktlinjer för ST, överenskommelse om specialiseringstjänstgöring i allmänmedicin, beskriver hur ST skall genomföras och utvärderas. Journmottagning kvällar och helger centralt i Norrköping. Mångfaldsplan finns centralt i regionen.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Vårdcentralen driver också en utbildningsmottagning, för läkare med utbildning utanför Sverige, i särskilda lokaler där ca 2 000 besök görs. Handledare på utbildningsmottagningen kommer från flera olika vårdcentraler. I vårdcentralens ordinarie verksamhet finns 4 specialister i allmänmedicin och flera har handledarkompetens. Antal ST läkare är 6 och de flesta av dem har rekryterats från utbildningsmottagningen. En betydande del av mottagningskapaciteten vilar på ST-läkarna. Studierektor med uppdragsbeskrivning finns. Instruktioner för handledning finns.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

ST-läkarna disponerar eget rum. God tillgång till utrustning som behövs för att bedriva en allmänmedicinsk utbildning dvs öron- och ögonmikroskop, gynstol och rektoskopirum, samt oprum och akutrum. Tillgång till nätbaserade kunskapsstöd och bibliotekstjänst. Renoveringsarbeten har under lång tid medfört störande ljud som påverkar samtalsmöjligheten.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-
kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar
men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter
och allmänna råd. Åtgärder krävs.

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST-läkarna har kontrakt och utbildningsplan. Introduktion till ST-tjänsten med ST, HL och studierektor initialt och inom 4-6 månader skrivs utbildningsplan. Studierektor planerar sidutbildningen tillsammans med ST-läkare och handledare, och studierektor planerar sedan in alla sidoutbildningar. Hur utbildningsprogrammet följs upp och eventuellt revideras fick vi inte en entydig bild av, men ansvaret för detta låg på ST-läkaren och handledaren. ST-utbildningen är helfinansierad från regionen. ST-läkarna deltar i jourmottagning centralt i Norrköping och har möjlighet till att delta i beredskapsjourlinje under senare hälften av ST.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-
kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar
men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter
och allmänna råd. Åtgärder krävs.

E Handledning och uppföljning

Huvudansvarig handledare finns för alla ST på vårdcentralen med schemalagd handledning 1 timma per vecka då de är på vårdcentralen. Alla ST-läkarna har enträget valt att ha samma specialist som handledare pga hans kvalifikationer. Att få till mer utrymme för handledning och/eller förberedelse till handledning är svårt. Medsittning äger rum men inte i tillräcklig omfattning och användande av utvärderingsinstrument har man ringa erfarenhet av. Dokumentation av handledning och kompetensutveckling ligger helt på ST-läkaren. Årliga organiserade möten med ST-läkare studierektor och handledare genomförs inte. Medarbetarsamtal med verksamhetschef äger rum.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

F Teoretisk utbildning

ST-läkaren har tillgång till en utbildningshalvdag en gång per månad med föreläsningar och information från studierektor. "Söderköpingsdagarna" är utbildningsdagar som återkommer en gång per år och vänder sig både till ST-läkare och specialister. Inläsningstid schemaläggs och respekteras i huvudsak. Tillgång till de obligatoriska kurserna och andra kurser finns.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Kurs i medicinsk vetenskap och struktur för handledning av medicinskt vetenskapligt arbete finns på Centrum för allmänmedicin och regionens FOU-enhet. Läkarmöten på vårdcentralen som är öronmärkta för kollegial diskussion i medicinska och vetenskapliga frågor finns.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Tillgång till konsultationkurs finns. Uppföljning med medsittning genomförs för sällan och utan strukturerade skattningsinstrument. Kurser i ledarskap respektive handledning finns. ST-läkarna tas i bruk i teamarbete. AT-läkare och läkarstudenter finns på mottagningen och ger möjligheter till handledningsträning. Uppföljning och bedömning av kompetens inom ledarskap, handledning och undervisning sker inte på tydligt sätt och dokumenteras inte.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

- Utbildningsmottagningen tillför ett positivt utbildningsklimat.
- Mångsidigt patientunderlag.
- Lång kontinuitet i organisation och chefskap.
- Stabil studierektororganisation
- Väl organiserad sidoutbildningsplanering
- Efterfrågad kunnig handledare

Svagheter

- Bemanningen, brist på specialister
- Ombyggnadsstörning
- Koncentrationen på en handledare är sårbar.
- Brist i dokumentation av handledning

- Bristfällig dokumentation av kompetensutveckling
- Medsittning hinns inte med.

Förbättringspotential

- Sprid handledningen.
- Enträget bemanningsarbete.
- Prioritera bedömningar med skattningsinstrument.
- Utveckla träning ledarskap och pedagogik
- Dokumentera kompetensutvecklingen gärna med årlig genomgång tillsammans, ST-läkare, handledare, studierektor och verksamhetschef.
- Hitta sätt att följa upp sidoutbildningarna