



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-10-20**

Vårdcentralen Getingen
Klinik

Lund
Ort

Sonja Modin
Inspektörer

Sofia Hellman

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentral med 6 000 listade men utan BVC, MVC. Det finns möjlighet att tjänstgöra på BVC på annan vårdcentral. Möjlighet till tjänstgöring på äldreboende finns. Vårdcentralen delar lokaler med Lunds husläkarjourmottagning på kvällar och helger.

Lokalisation på sjukhusområdet med stort inflöde av remisser från sjukhuset och aktivt listade patienter innebär en stor vårdtyngd. Mycket få barn, "vanliga" allmänmedicinska patienter och gynekologiska patienter. Möjlighet finns att delta i frivillig jourverksamhet på kvällar och helger. Listning på namngiven läkare, även på ST-läkarna, ger goda förutsättningar för kontinuitet. Sammantaget kan tjänstgöringen inte anses vara tillräckligt allsidig.

Det finns skriftliga instruktioner för hur ST-ska genomförs och utvärderas.

För närvarande en tillförordnad verksamhetschef som är ansvarig för ytterligare två enheter. Det påverkar organisationen negativt att inte ha en fast chef på plats.

Verksamheten har inkommit med handlingsplan. Se bilaga. Gradering ändrad till C.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Tre allmänläkare arbetar motsvarande 2,3 tjänster. Två ST-läkare som kommit olika långt i sin ST-tjänstgöring. Här finns tillgång till sjukgymnast kurator, arbetsterapeut, dietist, diabetessköterska och astma/KOL sköterska.

Samtliga ST-handledare och studierektor är specialistkompetenta och har handledarutbildning. Planerat byte av studierektor är på gång pga pensionsavgång.

Det finns tillräckligt många läkare för att ST-läkarna ska kunna få adekvat handledning.



Det finns skriftliga instruktion för hur handledningen av ST-läkarna ska gå till. Det ordnas handledarträffar minst två gånger per år. Studierektorn har en skriftlig uppdragsbeskrivning.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Lokaler är nya och välutrustade undantaget att det saknas permanent lösning för att gynekologiska undersökningar ska kunna genomföras alla dagar. ST-läkarna har tillgång till egen avgränsad arbetsplats. De har tillgång till det webb-baserade kunskapsstödet MediBas.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST-läkare har ett individuellt utformat utbildningsprogram som ska överensstämmer med kraven i målbeskrivningen. Utbildningsprogrammet följs regelbundet. ST-läkarna har ST-kontrakt. Det finns ett introduktionsprogram som dock inte alltid tillämpas.

Verksamheten är inte tillräckligt allmänmedicinskt allsidig vilket påtalas av ST-läkare, handledare och verksamhetschef. Tjänstgöringen på Getingen skulle behöva kompletteras. ST-läkarnas individuella utbildningsprogram har inte reviderats utifrån detta.

I enkätsvar och intervju framkommer upplevelser av könsdiskriminering.

Verksamheten har inkommit med handlingsplan. Se bilaga. Gradering ändrad till C.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

Huvudansvarig handledare är verksam på vårdcentralen. Handledningen genomförs regelbundet en gång i veckan och utgår från det individuella utbildningsprogrammet. Handledare bedömer regelbundet ST-läkarnas kompetens, bland annat genom sit-ins. ST-läkaren dokumenterar handledning och kompetensutveckling. ST-läkarna ges fortlöpande instruktioner, men saknar feedback från kollegorna. Sidotjänstgöringarna följs upp inom ramen för ordinarie handledning på vårdcentralen.

Årlig uppföljning tillsammans med handledaren som studierektor och verksamhetschef tar del av. ST-läkarna uppmanas att genomföra Mitt-ST eller Specialistexamen.

Verksamhetschefen genomför årliga medarbetarsamtal.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

Studierektorn ordnar ST-utbildning en dag per månad med föreläsningar som ST-läkarna är med och planerar samt FQ grupper som ST-läkarna sköter själva. Tid för självstudier finns 4 timmar per vecka. Det finns goda möjligheter att komma iväg på både obligatoriska och andra externa utbildningar som planeras in i utbildningsprogrammet.

Internutbildning/läkarmöten finns avsatt tid för varje vecka. Det finns önskemål från ST-läkarna att utveckla det medicinska innehållet.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Vetenskapliga arbeten under handledning planeras in och genomförs. I samband med det genomgår de utbildning i vetenskapligt syn och förhållningssätt. Deras medicinska vetenskapliga kompetens utvärderas.

Båda ST-läkarna har arbetat med kvalitetsprojekt på vårdcentralen. De har fått positiv återföring av dem som direkt berörs av projekten (t.ex. sjuksköterskor), men saknar bedömning och återkoppling från handledare och kollegor.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Den kommunikativa och pedagogiska kompetensen bedöms bli genom sit-ins. ST-läkarna deltar i handledningen av läkarstudenter på vårdcentralen. Arbetet med sjuksköterskorna under triagering ger möjlighet att arbeta med ledarskap i team. Både på och utanför vårdcentralen finns möjlighet att leda projekt. ST-läkarna upplever att de saknar bedömning och återkoppling från handledare och kollegor inom detta område.

Utbildning i ledarskap, konsultationsteknik och handledning är obligatorisk.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

- Aktiv listning ger god möjlighet att arbeta med kontinuitet
- Kontinuerlig handledning med handledarutbildad allmänmedicinsk specialist från vårdcentralen, handledningen genomförs med beprövade metoder, och det är lätt att få instruktioner vid behov.
- Handledningen dokumenteras och utvecklingen följs upp av både ST-läkare, handledare, studierektor och verksamhetschef. ST-forum används vilket ger struktur och transparens åt uppföljningsarbetet.
- ST-läkarna erbjuds goda möjligheter att utveckla sina teoretiska kunskaper både genom självstudier och externa utbildningar
- Sit-ins används regelbundet i handledningen som verktyg att utveckla kommunikativ och pedagogisk förmåga vid patientkonsultationer
- Det finns goda möjligheter att få arbeta med ledarskap och handledning på vårdcentralen och att få leda projekt av bland annat pedagogisk karaktär.

Svagheter

- Verksamheten är inte tillräckligt allsidig för att ST-läkarna ska kunna uppnå tillräckligt god allmänmedicinsk kompetens, inga åtgärder för kompletterande tjänstgöring har planerats i det individuella utbildningsprogrammet.
- Avsaknad av utrustning för gynekologiska undersökningar som fungerar alla dagar.
- Brister när det gäller bedömning och återkoppling av ledarskapskompetens, pedagogisk förmåga, handledning och kompetens i kvalitetsutveckling.

Förbättringspotential

- Kompletterande tjänstgöring på annan vårdcentral och barnläkarmottagning för ett mer typiskt allmänmedicinskt sjukdomspanorama
- Studierektor behöver vara insatt i den enskilda vårdcentralens möjlighet att erbjuda tillräckligt god praktik och anpassa ST-läkarens utbildningsplanen därefter
- Förbättra studierektorns stödfunktion när det uppstår konflikt mellan ST-läkare och handledare
- Hitta fristående lokal för gynekologiska undersökningar, eller samlokalisera den med annan undersökningsverksamhet
- Utveckla det medicinska innehållet i de interna läkarmötena
- Utveckla bedömning och återkoppling av ST-läkarnas kvalitetsprojekt
- Utveckla ett strukturerat sätt att bedöma och återkoppla ledarskapskompetens, handledning och pedagogisk förmåga. Studierektorerna håller på att utarbeta ett dokument kring detta som kan användas som stöd för arbetet

Bilaga Handlingsplan

A. Verksamheten

Åtgärdat:

Verksamhetschef med kunskap om läkares ST, spec i allmänmedicin tillsatt.
BVC-placering enligt ökning med Verksamhetschef på närliggande Vårdcentral med fungerande BVC.

Tillägg av sidotjänstgöring på annan VC vid behov utifrån ST-läkarens tidigare erfarenhet med fokus på att träffa fler barn.

Ett gynrum har iordningställt med utrustning för gynekologisk undersökning.

Ändrad information och triagering gör att verksamheten tar emot fler patienter med gynekologiska besvär.

En omplanering av verksamheten avseende arbetssätt med kroniska patienter (t.ex. ändrad prioriteringsordning och införandet av väntelistor med kallelser till kroniker och multisjuka, samt till äldre) ger en allsidig bild av primärvård. Förändringen är gjord efter en verksamhetsgranskning.

Läkarmöten har planerats om avseende struktur och innehåll.

D. Tjänstgöringens uppläggnin

Åtgärdat:

Mot bakgrund av vad som redovisas i A bör tjänstgöringen för ST-läkare nu kunna anses som tillräckligt allmänmedicinskt allsidig, förutsatt att delar som tjänstgöring vid annan VC och struktur för BVC-placering beaktas vid utformande av ST-läkarens individuella utbildningsprogram.

ST-läkarnas individuella utbildningsprogram kompletteras enl. ovan.

Avseende diskriminering har allmän dialog hållits där det inte framkommer något aktuellt i behov av att agera.

G. Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Åtgärdat:

Verksamhetschef väl insatt i arbetets syfte och utförande, bl.a. mot bakgrund av att ha varit ledamot i Socialstyrelsens Nationella Råd för läkares ST.

Handledningen är förstärkt under arbetets gång.

Professor i allmänmedicin knuten till verksamheten genom timanställning.

H. Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Åtgärdat:

Deltagande vid någon av Region Skånes ledarskapsutbildningar rekommenderas till ST-läkarna.

Extra handledning inom ämnet har införts.