



## SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2018-01-25**

**Vårdcentralen Skärblacka**  
Klinik

**Norrköping**  
Ort

Ulf Eklund  
Inspektörer

Gunilla Augustsson

### **Gradering**

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

## STRUKTUR

### A Verksamheten

Vårdcentralen drivs av Region Östergötland, ligger ca 2 mil utanför Norrköping och har 7 500 listade. Vårdcentralen ansvarar för BVC och läkarinsatser inom hemsjukvård samt äldreboenden, men ej MVC. Industriort med blandad befolkning som är trogna sin vårdcentral. Lokala riktlinjer för ST, överenskommelse om specialiseringstjänstgöring i allmänmedicin, beskriver hur ST skall genomföras och utvärderas. Journmottagning kvällar och helger finns i Finspång. Mångfaldsplan finns centralt i regionen.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.         | <input type="checkbox"/>            |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.                  | <input type="checkbox"/>            |

### B Medarbetarstab och interna kompetenser

Fullbemannad vårdcentral där flera har handledarutbildning. ST-läkaren har just avslutat sin specialistutbildning och fortsätter nu som specialist i allmänmedicin på vårdcentralen. För närvarande ingen ny ST-läkare. Studierektor med uppdragsbeskrivning finns.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.         | <input type="checkbox"/>            |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.                  | <input type="checkbox"/>            |

### C Lokaler och utrustning

ST-läkarna disponerar eget rum. God tillgång till utrustning som behövs för att bedriva en allmänmedicinsk utbildning dvs öron- och ögonmikroskop, gynstol och



rektoskopirum, samt oprum och akutrum. Tillgång till nätbaserade kunskapsstöd och bibliotekstjänst.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.         | <input type="checkbox"/>            |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.                  | <input type="checkbox"/>            |

## PROCESS

### D Tjänstgöringens uppläggning

ST-läkarna har kontrakt och utbildningsplan. Introduktion till ST-tjänsten med ST-läkare, handledare och studierektor initialt och sedan, inom 4-6 månader, skrivs utbildningsplan. Studierektor planerar sidoutbildningen tillsammans med ST-läkare och handledare och studierektor bokar in alla sidoutbildningar. Hur utbildningsprogrammet följs upp och eventuellt revideras fick vi inte en entydig bild av, men ansvaret för detta låg på ST-läkaren och handledaren. ST-utbildningen är helfinansierad från regionen. Det har varit svårigheter för ST-läkaren att få delta i jour och beredskap i Finspång.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/>            |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.                  | <input type="checkbox"/>            |

### EHandledning och uppföljning

Huvudansvarig handledare har funnits för ST-läkaren på vårdcentralen med schemalagd handledning 1 timma per vecka. Medsittning har ägt rum men inte i tillräcklig omfattning och användande av utvärderingsinstrument har man ringa erfarenhet av. Dokumentation av handledning och kompetensutveckling ligger helt på ST-läkaren. Årliga organiserade möten med ST-läkare studierektor och handledare genomförs inte. Medarbetarsamtal med verksamhetschef äger rum.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-  
kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar  
men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter  
och allmänna råd. Åtgärder krävs.

## F Teoretisk utbildning

ST-läkaren har tillgång till en utbildningshalvdag en gång per månad med föreläsningar och information från studierektor. "Söderköpingsdagarna" är utbildningsdagar som återkommer regelbundet varje år och vänder sig både till ST-läkare och specialister. Inläsningstid schemaläggs och respekteras i huvudsak. Tillgång till de obligatoriska kurserna och andra kurser finns.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-  
kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar  
men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter  
och allmänna råd. Åtgärder krävs.

## G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Kurs i medicinsk vetenskap och struktur för handledning av medicinskt vetenskapligt arbete finns på Centrum för allmänmedicin och regionens FOU-enhet. Läkarmöten på vårdcentralen med möjlighet för kollegial diskussion i medicinska och vetenskapliga frågor finns men behöver en tydligare struktur.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-  
kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar  
men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter  
och allmänna råd. Åtgärder krävs.

## H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Tillgång till Konsultationkurs finns i regionen. Uppföljning med medsittning genomförs för sällan och utan strukturerade skattningsinstrument. Kurser i ledarskap respektive handledning finns. Läkarstudenter finns på mottagningen och ger möjligheter till handledningsträning. Uppföljning och bedömning av kompetens inom ledarskap, handledning och undervisning sker inte på tydligt sätt och dokumenteras inte.

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/>            |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.  | <input type="checkbox"/>            |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.                  | <input type="checkbox"/>            |

### Styrkor

- Lagom stor vårdcentral
- Bra läkarbemanning
- Bredd i verksamheten
- Bra ST-SR struktur centralt
- Bra lokaler och utrustning
- Bra utbildningsklimat

### Svagheter

- Bristfälliga Jour och beredskapsmöjligheter
- För lite kompetensbedömning och värdering med kända metoder
- Dokumentation av kompetensutbildning

### Förbättringspotential

- Skapa möjlighet för ST-läkarna att delta i jour och beredskapsverksamhet.
- Försvara läkarmötenas vetenskapliga/kritiskt granskade bas.
- Utnyttja ST-läkarna för internutbildning och ledarskapsuppdrag.
- Hitta struktur för uppföljning av sidoutbildningarna.
- Skapa struktur för regelbunden kompetensbedömning. T.ex årsmöte med ST-läkare, handledare, studierektor och verksamhetschef.