



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-granskning

Granskningsdatum: **2018-02-27**

Vårdcentralen Vilan
Klinik

Skara
Ort

Fia-Lotta Pipping
Inspektörer

Ellinore Nilsson

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentral med ca 11 700 listade patienter som tagit sig igenom en turbulent period för ngt år sedan då man över en natt växte med 5 000 patienter. Trots den turbulens det innebar har man lyckats inte bara behålla utan även rekrytera nya medarbetare. I lokalerna bedrivs även BVC verksamhet samt rehabverksamhet. Man har även ansvar för SÄBO. Patientunderlaget är varierat och bedöms vara tillräckligt allsidigt för att kunna uppfylla målbeskrivningen men vissa patientgrupper sköts i nuläget företrädesvis genom sköterskeledda mottagningar där ST-läkarna riskerar att inte träffa tillräckligt av dessa patientgrupper. Man har ett fastställt introduktionsprogram och har skriftliga riktlinjer för hur ST-ska bedrivs.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

Vilans VC har 3 engagerade handledarkompetenta specialister i allmänmedicin som mellan sig delar ansvaret för att handleda 5 ST-läkare som har kommit olika långt i sina ST-tjänster. Man har tillgång till engagerad handledarkompetent ST-studierektor, som även är specialist i allmänmedicin. Studierektorn håller i fortbildning för handledare och erbjuder verktyg för att utforma utbildningsplaner och kompetensvärdering. Man arbetar teambaserat med bla rehabärenden. Man har även ett flertal sköterskedrivna mottagningar (astma/KOL, diabetes, hypertoni). Man har en engagerad chef som arbetar aktivt och lyhört för att skapa förutsättningar för ett fortsatt gott utbildningsklimat.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Verksamheten huserar i rymliga ändamålsenliga lokaler. ST-läkarna har egna expeditioner. Man har tillgång till akutrum med adekvat utrustning och skriftliga rutiner. Tillgång till ögon och öronmikroskop, gynbrits och mikroskop bla.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST-utbildningen utförs i princip enl målbeskrivningen. Utbildningsplanens ramverk/sidoutbildningar/kurser läggs upp tillsammans med studierektor men den saknar oftast planerad uppföljning utifrån målbeskrivningens delmål. ST-forum används. Man har regelbunden tid avsatt för handledning med huvudhandledare samt träffar i BAS grupp. Det finns tid för läkarmöten och man arbetar aktivt med att se till att dessa framöver ska lägga mer fokus på internutbildning och främja ett vetenskapligt förhållningssätt. ST-läkarna uppmuntras att delta i projekt som utvecklar verksamheten. Introduktion sker enl ett fastställt skriftligt introduktionsprogram. Jourer deltas i med viss sparsamhet men det förefaller kompenseras för genom att man bedriver akutmottagning dagtid på VC och att man då även kommer i kontakt med de myndighetsuppdrag man kan ställas inför som allmänläkare. ST-studierektor har regelbunden kontakt med HL och VC och ger stöd. Det finns ett tydligt introduktionsprogram.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

E Handledning och uppföljning

Handledningen utgår i stor utsträckning från det individuella utbildningsprogrammet. Varje ST-läkare har en utsedd huvudhandledare som är verksam på enheten. Vid sidoutbildningar finns tillgång till handledare. Man saknar rutiner för kontinuerlig strukturerad kompetensvärdering som följer målbeskrivningens delmål, men övergripande kompetensvärdering bla genom specialistkollegium årligen förekommer. Handledarsamtalen dokumenteras ej. ST-läkaren får kontinuerligt instruktioner och återkoppling av instruktörerna. Handledningen sker regelbundet på planerade tider och berör både medicinska och kommunikativa färdigheter och etiska dilemman. Bla använder man sig av sit-in och videokonsultationer. Utbildningsklimatet förefaller utvecklande och inbjuder till diskussioner. Medarbetarsamtal sker regelbundet.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

F Teoretisk utbildning

Studierektor samordnar ST-läkarnas interna och externa utbildningar och upprättar ett "ramverk" för detta. Obligatoriska utbildningsmoment och kurser läggs in i utbildningsprogrammet och genomförs.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

ST-läkarna genomgår utbildning i medicinskt vetenskapligt förhållningssätt. Finns goda förutsättningar att genomföra vetenskapligt arbete. Då disputerad handledare ej finns på vårdcentralen ges tillgång till vetenskaplig handledare på FoOU. På

enheten bedrivs ett aktivt arbete med kvalitets och verksamhetsutveckling där ST-läkarna aktivt deltar eller håller i projekt. Strukturerad återkoppling på kvalitetsuppföljningen saknas.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Den kommunikativa kompetensen utvecklas genom kurs i konsultationsteknik samt genom sit ins och videokonsultationer tillsammans med handledare som ger återkoppling. Ledarskapsutveckling sker bla genom kurs och deltagande och ledande av team arbete. Det finns förutsättningar att handleda AT-läkare och läkarstudenter men det sker inte återkoppling på handledning och ledarskapskompetens.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

Styrkor

- En enhet som trots en turbulent tid nyligen lyckats inte bara behålla utan även rekrytera nya medarbetare.
- Bra engagemang och delaktighet på alla nivåer.
- ST-läkarna uppmuntras att vara delaktiga i utvecklingen av verksamheten.
- Bra rutiner för kompetensvärdering med specialistkolleger.
- Många ST-läkare i olika stadier av sin ST som kan lära sig inte bara av handledare men även av varandra.

Svagheter

- Risk att ST-läkarna träffar få av de patienter med diagnoser som i nuläget följs via specialist sköterskemottagningar.
- Saknas strukturerad återkoppling på ledarskap/handledning.

Förbättringspotential

- Använda utbildningsplanen som ett levande dokument gärna kopplat till målbeskrivningen för att tydliggöra hur delmålen uppfylls.
- Fortsätta arbetet med att vidareutveckla internutbildningen med mer fokus på vetenskapligt förhållningssätt.
- Formalisera hur t ex årskontroller ska läggas in i utbildning t ex under första 6 månaderna eller använd "temaveckor" under terminerna, t ex astma/KOL, diabetes där årskontroller, teamronder med ssk, och teori går igenom
- Formalisera hur ledarskapsinsatser och handledning ska kompetensbedömas i verksamheten t ex medsittning under handledning, teambaserad bedömning kring ansvarsområden.