



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2017-11-01**

Vårdhuset Malmö City
Klinik

Malmö
Ort

Matilda Zetterquist
Inspektörer

Ulf Eklund

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentralen drivs på uppdrag av Region Skåne. Vårdcentralen startade 2012 och har nu 7 200 listade. Verksamheten har en filial med 4 000 listade. Den ligger 5 mil bort. Vår bedömning gäller verksamheten i Malmö. De har läkaransvar för hemsjukvård. Inget äldreboende i Malmö. Patientunderlaget har ingen tydlig områdeskaraktär utan kommer från olika delar av Malmö. Verksamheten har inte egen BVC, nuvarande ST-läkare har fått BVC erfarenhet via annan Vårdcentral. De har barn i sin mottagningsverksamhet, mängden multisjuka äldre är begränsat. Nuvarande ST-läkare har hittills inte deltagit i kvälls och helgjourverksamhet. Det finns skriftliga riktlinjer, fr.a i form av ST-överenskommelsen som är mycket konkret och tydligt där Verksamhetschefens, studierektorns, handledarens och ST-läkarens åtagande och ansvar beskrivs. Dessutom finns centrala råd om hur individuell utbildningsplan och handledning skall utformas

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

3 tillsvidareanställda specialister i allmänmedicin, 2 med handledarutbildning varav en disputerad. 1 ST-läkare och flera vikarierande läkare. Handledare har tillgång till handledarträffar minst 2 gånger per år och skriftliga instruktioner hur handledning skall gå till. Studierektorn är specialist i allmänmedicin och har uppdragsbeskrivning. Distriktsköterskor/sjuksköterskor undersköterskor sjukgymnast finns och tillgång till arbetsterapeut , samtalsterapeut och dietist.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

C Lokaler och utrustning

Lokaler som är lättillgängliga centralt i malmö. Bra läkarum, och centralt placerade rum för sjuksköterskor, sjukgymnaster och laboratorium. Organisationen av rum för akut, gynundersökning, operationer, observation är opraktisk och otydlig.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

ST-läkaren har kontrakt och utbildningsplan Han hade vikarierat under längre tid på mottagningen innan ST-tjänsten kom till, därav otydlig start och introduktion till ST-tjänsten. Det framkom ej om de långtidsvikarierande läkare har handledning och utbildningsplan. Studierektor planerar sidoutbildningen tillsammans med ST-läkare och handledare, de mest svåråtkomliga sidoutbildningar planeras in succesivt av studierektor, men övriga sidoutbildningar samt kurser administreras av ST-läkarna själva. Möjlighet att delta i jourmottagning finns men deltagande i beredskapsjourlinje har ännu inte förekommit.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

EHandledning och uppföljning

Handledning schemalagd 1 timma per vecka. Dokumentation av handledning äger rum. Medsittning äger rum och användande av utvärderingsinstrument har påbörjats. Årsmöten med ST-läkare studierektor och handledare genomförs och förbereds med årsberättelse och handledaryttrande. Medarbetarsamtal med verksamhetschef sker.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

ST-läkaren har tillgång till en utbildningsdag en gång per månad med föreläsningar, information från studierektor samt FQ-grupp. Studietid schemaläggs men det händer ofta att den tas i anspråk till patientadministrativt arbete. Tillgång till de obligatoriska kurserna och andra kurser finns.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Kurs i medicinsk vetenskap och struktur för handledning av medicinskt vetenskapligt arbete finns på Centrum för primärvårdsforskning. En av de ordinarie distriktsläkarna som handleder den nuvarande ST läkaren är disputerad. Regelbundna tillfällen till kollegial diskussion i medicinska och vetenskapliga frågor finns.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Tillgång till Konsultationkurs finns som ordnas av studierektorerna. Hur uppföljning och bedömning av konsultationsteknik och ledarskapskompetens sker

fick vi ingen klar bild av. ST- läkaren har axlat tydliga uppdrag avseende organistaion och information och genomförande av behandlingsrutiner. Uppföljning och bedömning av kompetens inom ledarskap, handledning och undervisning behöver tydliggöras.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input checked="" type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

- Tydlig ambition om att tillämpa evidensbaserad medicin.
- Ambitiös ST-läkare med vision om kontinuitet som han förverkligar.
- Verksamheten har uppskattat ST-läkaren och givit honom en viktig roll.
- Lättillgängliga lokaler
- Disputerad handledare

Svagheter

- Saknar egen BVC
- Saknar ansvar för äldreboende i närområdet. Multisjuka äldre är inte så vanliga i befolkningen.
- Otydlig väg in i ST har påverkat hur ST-utbildningen planerats och genomförts.
- Bedömningsinstrument används inte i tillräcklig omfattning.
- Detagande i beredskapsjour med hembesök saknas.
- Otydlig och opraktisk organsiation av rum för akutmedicin, gynundersökning, observation.

Förbättringspotential

- Stark önskan om att vara en ST-utbildningsvårdcentral
- Handledare har börjat använda bedömningsinstrument
- Det har varit möjligt för nuvarande ST-läkare att påverka sin utbildningssituation.
- Erfarenheterna som nuvarande ST-läkare samlat på sig kan vara en vägvisare iför eventuellt kommande ST-läkare.
- Önskemål och eventuellt möjlighet av större lokaler.