



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: 2016-09-08

Vårdcentral Cityhälsan Centrum

Ort Norrköping

Inspektörer Kenth Martinsson och Gert-Ingvar Åkesson

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer.
- D Flera allvarliga brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentralen är belägen i tätort. Antal listade: 14200. Blandad befolkning. Man är ansvarig för BVC. MVC saknas. För närvarande inget ansvar för något särskilt boende. Sedvanliga specialistmottagningar finns och tillgång till sjukgymnast/rehab på annat håll. Det finns en utvecklad beteendemedicinsk mottagningsverksamhet. Det finns skriftliga riktlinjer från vårdgivaren om hur ST ska genomföras och utvärderas.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

B Medarbetarstab och interna kompetenser

För två år sedan drabbades vårdcentralen av en personalflykt och endast en fast specialist i allmänmedicin återstod. Även sjuksköterskegruppen drabbades. Rekrytering och anlitande av hyrläkare (Spec. allmänmedicin) har förbättrat situationen så 6 spec. allmänmedicin funnits. En tjänst finns inkom för handledning och bistånd åt ST- och AT-läkare. Aktuella handledarutbildningar. 3 ST-läkare.

- A Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning
- B Uppfyller SOSFS
- C Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas
- D Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs

VC City



C Lokaler och utrustning

Vårdcentralen med BVC är uppdelad på två ej intilliggande våningsplan. Byggnaden ursprungligen för annat bruk och upplevs något trång för aktuellt ändamål. ST-läkarna har dock egna rum. Utrustningen adekvat.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning A

Utbildningsplan finns och skriftliga instruktioner rörande ST utbildningens upplägg. En viktig central roll spelar Allmänmedicinskt utbildningscentrum (AMC) med studierektor som centralt ordnar kurser och utbildningar och deltar i utformandet av ST-läkarens utbildningsplan samt planerar sidoutbildningarna. Sidoutbildningarna fungerar men en viss trängsel till klinikerna. Jourtjänstgöring finns. MVC ingår inte utan kunskap om mödra-och hälsovård vid normalgraviditeter erhålls under sidoutbildningen på kvinnoklinik. Särskilda boenden saknas men kompenseras av sidoutbildning på LAH och hembesök i enskilda boenden och en aktuell ST-läkare fått denna del via annan tjänst.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

EHandledning och uppföljning

Gott utbildningsklimat. Dokumentation av kompetensutvecklingssamtalen inte helt tillfyllest. Återkopplingen från sidotjänstgöringarna oklar. Medsittningar görs i varierande omfattning. En heltidstjänst(DL) finns för enbart handledning och kontinuerligt bistånd till ST-läkare.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

F Teoretisk utbildning

Obligatoriska kurser planeras och fullgörs enligt plan.

AMC anordnar centralt kurser och regelbundna utbildningar. ST-läkaren disponerar en summa för sin utbildning (60 000 Kr.)



- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Det erbjuds utbildning och handledning i medicinsk vetenskap via AMC centralt i Regionen

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

ST-läkarna deltar i handledning av AT-läkare och kandidater. Förutom deltagande i obligatoriska kurser med ledarskapsaspekt finns inom regionen tillgång till större program för ledarskap.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Uppfyller SOSFS och SPUR:s kriterier för god utbildning | <input type="checkbox"/> |
| B | Uppfyller SOSFS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| C | Uppfyller SOSFS med vissa brister – åtgärder rekommenderas | <input type="checkbox"/> |
| D | Uppfyller ej SOSFS – åtgärder krävs | <input type="checkbox"/> |

Styrkor

Positivt utbildningsklimat och en positiv anda trots genomgångna personal problem som man ser en ljusning på. Utbildningsinriktad chef. Speciellt avsatt tjänst för handledning och bistånd åt ST- och AT-läkare.

Svagheter

Få fasta tjänster besatta av allmänläkarspecialister. Dokumentationen av handledarsamtalen inte helt tillfyllest. Avsaknad av fasta boenden men kompenseras av sidoutbildning på LAH och hembesök i enskilda boenden. Tillräckligt med tid för hembesök/hemsjukvård är då viktigt.

Förbättringspotential

Dokumentationen av kompetensutvecklingssamtalen kan förbättras. Förbättringar av strukturen i återförandet från sidoklinikerna ang. därstädes uppnådd kompetens. Förtydliga tillgängliga litteraturtjänster. Ytterligare förbättra uppföljningen med exempelvis fler medsittningar, sit-ins, videoinspelade konsultationer.