



SAMMANFATTANDE BEDÖMNING ST-SPUR-inspektion

Inspektionsdatum: **2018-02-08**

Victoria Vård och Hälsa
Klinik

Limhamn
Ort

Thord Svanberg
Inspektörer

Kenth Martinsson

Gradering

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitetskriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

STRUKTUR

A Verksamheten

Vårdcentral med drygt 10 000 listade patienter. Relativt åldrad befolkning och inte så stor andel barn och ungdomar. Byggs dock mycket hyreslägenheter i området vilket kommer att påverka befolkningsunderlaget. Liten andel av befolkningen med icke svensk bakgrund och tolksamtal är sällsynta. Man ansvarar för BVC och äldreboenden. Skriftliga riktlinjer finns för hur ST-utbildningen skall genomföras och hur utvärdering skall ske.

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |
| C | Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas. | <input type="checkbox"/> |
| D | Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs. | <input type="checkbox"/> |

B Medarbetarstab och interna kompetenser

På enheten finns för närvarande 2 läkare som är specialister i allmänmedicin. 1 tjänstgör varannan vecka och 1 är verksamhetschef för hela enheten. Detta gör att det under de veckor det endast finns 1 specialist i allmänmedicin på plats inte finns tillräcklig läkarbemanning för att ge instruktionshandledning i tillräcklig omfattning. Rekrytering pågår av kollegor och 1 specialist i allmänmedicin kommer att börja under april månad. Dessutom finns specialister inom kirurgi och gynekologi på 40 resp 50%.

Det finns 3 ST på vårdcentralen. (1 ST-läkare var på långtidssemester vid inspektionen och har inte svarat på enkät eller intervjuats av inspektörerna) AT finns och dessutom 1 vik läkare som är legitimerad.

I samma lokaler tjänstgör läkare med specialitet inom ÖNH, Psykiatri, men dessa har egen etablering.

Endast 1 av läkarna (verksamhetschefen) har handledarutbildning. Det finns därmed inte tillräckligt många läkare på enheten med relevant specialitet och kompetens för att alla ST skall få adekvat handledning, vilket SOSFS 2015:8 föreskriver. Handledarträffar anordnas av SR-funktionen samt även träffar för verksamhetschefer och här prioriterar handledaren dessa träffar.

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| A | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma. | <input type="checkbox"/> |
| B | Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. | <input type="checkbox"/> |

- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

C Lokaler och utrustning

Lokalerna är adekvata och ST-läkarna har egna expeditioner. Utrustningsmässigt saknas tympanometer som dock är beställd och ögonmikroskop men för övrigt är utrustningen adekvat.
Biblioteksstöd finns.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

PROCESS

D Tjänstgöringens uppläggning

Individuella utbildningsprogram finns men utvärdering något bristfällig.
Introduktion till arbetet på enheten har varit ganska summarisk och något skriftligt program finns inte.
Jourtjänstgöring utgörs av deltagande i den akuta verksamheten på enheten men i dagsläget inte någon tjänstgöring på kvällar eller helger.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

E Handledning och uppföljning

Alla ST-läkare handleds av samma handledare. Handledningen är inplanerad och är 1 timma per vecka. Pga bemanningssituationen blir det ofta störningar från övrig personal under denna timma. Handledningen utgörs ffa av att ST-läkaren tar upp praktiska frågor i anslutning till patientfall. Dokumentationen sker i viss men liten utsträckning av ST-läkarna men inte av handledaren.

Bemanningssituationen gör att det kan vara svårt att få instruktion utifrån ett allmänmedicinskt perspektiv i det dagliga arbetet. Bemanningen gör det också svårt att få tid till frågor, diskussioner inom läkargruppen.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

F Teoretisk utbildning

Studierektorsfunktionen anordnar regelbundna ST-dagar och inga problem för ST-läkarna att delta på dessa. Obligatoriska kurser planeras in i utbildningsprogrammet och inte heller här några problem för ST-läkarna att kunna delta på dessa kurser.

Intern utbildning sker i samband med läkarmöten 1 timma per vecka och i form av läkemedelsluncher ca 35 ggr/år.

Tid för självstudier finns avsatt men då bemanningssituationen försämrats sedan årsskiftet har tiden delvis gått åt till patient-administrativa uppgifter

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets-kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

G Medicinsk vetenskap och kvalitetsarbete

Kurs i vetenskapligt arbete finns. Via studierektorerna förmedlas kontakt med handledare för det vetenskapliga arbetet. 1 av ST-läkarna har gjort ett

vetenskapligt arbete. Ingen av de intervjuade hade ännu gjort något kvalitetsarbete.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets- kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

H Ledarskapskompetens och kommunikativ kompetens

Vårdcentralschefen har erfarenhet av ledarskap inom många områden. Kurser enligt målbeskrivning ges. 1 ST-läkare handleder AT-läkaren som tjänstgör på enheten. Ökad tid för handledning på handledningen skulle behövas. Sit-in har gjorts vid några tillfällen men återkopplingen har inte varit strukturerad.

- A Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs. Övriga kvalitets- kriterier är uppfyllda, men enstaka undantag kan förekomma.
- B Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd följs.
- C Socialstyrelsens föreskrifter följs. Allmänna råd följs i väsentliga delar men brister förekommer. Åtgärder rekommenderas.
- D Brister har påvisats vad gäller följsamheten till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Åtgärder krävs.

Styrkor

- Bra stämning mellan olika yrkesgrupper.
- Deltagande i kurser och sidutbildningar för ST-läkare prioriteras.

Svagheter

- Bemanningen där det endast finns 1,5 specialister i allmänmedicin på enheten där 1 är verksamhetschef för vårdcentralen. Innebär att belastningen på ST-läkarna blir mycket stor. Även om det finns andra läkare på enheten blir instruktionshandledningen ur ett allmänmedicinskt perspektiv inte adekvat.
- Handledning schemalagd men ofta störningar under själva handledningen.
- Internutbildning saknas
- Handledningen dokumenteras inte i tillräcklig omfattning.
- Endast 1 utbildad handledare

- Verksamhetschef och handledare är samma läkare för alla ST-läkare

Förbättringspotential

- Bättre strukturerad handledning
- Dokumentation av handledning
- Utnyttja gruppen av ST-läkare i konsultationsutbildningen. Videoinspelning och genomgång av dessa i ST-läkargruppen skulle kunna vara ett sätt.
- Möjlighet till tjänstgöring på annan vårdcentral där antalet tolksamtal är större och det finns en större andel barn/unga
- Chef med erfarenhet av ledarskap inom många områden och hitta sätt att förmedla dessa kunskaper till ST-läkarna